



MEMORIA  
DE  
SOSTENIBILIDAD

2022

# CARTA DEL PRESIDENTE

## (GRI 102-14)

Estimados amigos y amigas de Levitec,

Pueden venir tiempos difíciles para nuestro País en los próximos años, pero hoy más que nunca está en nuestras manos el superarlos y que nos afecten de la menor forma posible.

Ni en el más remoto de los sueños, cuando creamos este proyecto en 2002, pudimos vislumbrar en lo que se iba a convertir lo que iniciamos unos electricistas, con el único propósito de tener un puesto de trabajo en nuestra tierra para poder estar junto a nuestras familias.

Ya hace unos años nos dimos cuenta que el mayor patrimonio que teníamos en Levitec era las personas que trabajan con nosotros y que gracias a ellos hemos conseguido situarnos en lo que hoy somos. Percibimos que, en el nuevo mundo laboral, cada persona tenía sus prioridades en la vida y que debíamos respetarlas puesto que son de cada uno.

Lo importante ha sido saber adaptarnos a las circunstancias con el objetivo principal de que las personas que formamos la gran familia de Levitec nos sintamos orgullosos de pertenecer a ella y estemos felices con nuestro trabajo.

La retención del talento, en estos momentos para nosotros, es la máxima prioridad.

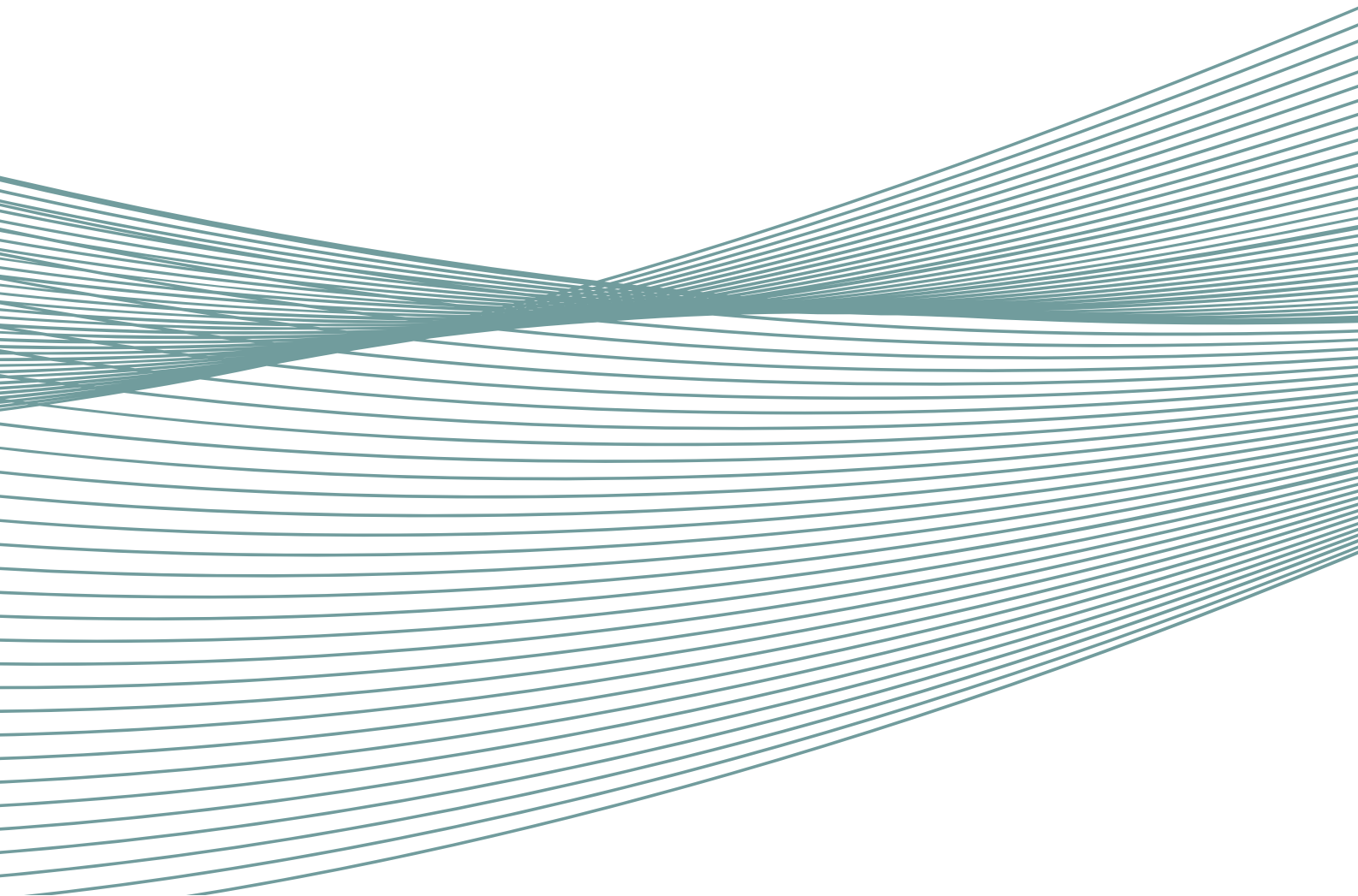
Los valores y el reconocimiento son motivo de sentirnos orgullosos de nuestra compañía y nos preocupamos para que se cumplan. Nuestro lema es tratar a los demás como nos gustaría que nos trataran a nosotros.



Pasamos muchas horas con los compañeros de trabajo, nuestros clientes, nuestros proveedores, nuestras subcontratas y nuestros colaboradores y, por ello, para nosotros es muy importante el respeto hacia los demás. La transparencia y la honradez es otro éxito de Levitec.

La obsesión por el crecimiento y la mejora continua es en lo que estamos inmersos en nuestro día a día, con humildad seguimos aprendiendo de nuestros errores y reconocemos nuestros fallos para poder mejorar en el futuro. Siempre decimos que Levitec funciona de una forma razonablemente exitosa, pero que todavía nos da más fuerza saber el gran margen de mejora que tenemos. Todo esto nos hace mantener la ilusión y la fuerza en el proyecto como el primer día.

El Levitec actual es la suma de muchísimos granos de arena que hemos puesto entre un sinfín de personas.



# ÍNDICE

## 01

### CONOCE LEVITEC

Pág.5

- 1.1 Conoce Levitec
- 1.2 Levitec Hoy
- 1.3 Localización

## 02

### ORGANIGRAMA

Pág.15

- 2.1 Organigrama y organización

## 03

### ÉTICA E INTEGRIDAD

Pág.24

- 3.1 Misión, Visión, Valores y Cultura

## 04

### GRUPOS DE INTERÉS

Pág.30

- 4.1 Dialogo y Análisis
- 4.2 Matriz de Materialidad
- 4.3 Análisis de Materialidad

## 05

### ENFOQUE DE GESTIÓN

Pág.39

- 5.1 Evolución del Enfoque de Gestión

## 06

### SOBRE EL PERSONAL

Pág.45

- 6.1 Empleados
- 6.2 Conciliación
- 6.3 Seguridad y Salud

## 07

### CLIENTES Y PROVEEDORES

Pág.57

- 7.1 Proveedores
- 7.2 Clientes

## 08

### LOS COMPROMISOS DE LEVITEC

Pág.62

- 8.1 Levitec en la gestión del medioambiente
- 8.2 Reducción y compensación de la huella de carbono
- 8.3 Nuestro compromiso con la sociedad
- 8.4 Levitec y su compromiso con los ODS

## 09

### ¿QUE ASPECTOS ABARCAMOS?

Pág.75

- 9.1 Alcance
- 9.2 Verificación
- 9.3 Índices GRI





# **1. CONOCE LEVITEC**

# PRESENTACIÓN DE LEVITEC

Levitec es una compañía de instalaciones eléctricas y mecánicas en constante crecimiento y mejora continua, que desarrolla su actividad en España y Portugal siendo referente en el sector logístico e industrial; con un crecimiento muy destacable con la línea de negocio de Energías Renovables , Autoconsumo y Data Center, donde su posicionamiento en el sector es privilegiado.

Ofrecemos la gestión y el seguimiento de cada proyecto desde la fase inicial, con profesionales cualificados para asegurar la máxima calidad y eficiencia hasta el servicio post-venta. Con nuestro gran valor en ingeniería optimizamos la planificación de nuestros proyectos.

En Levitec estamos enfocados en la diversificación, el crecimiento, la sostenibilidad y la mejora continua, partiendo de nuestros orígenes para proyectarnos al futuro.





## 1.1 CONÓCE LEVITEC

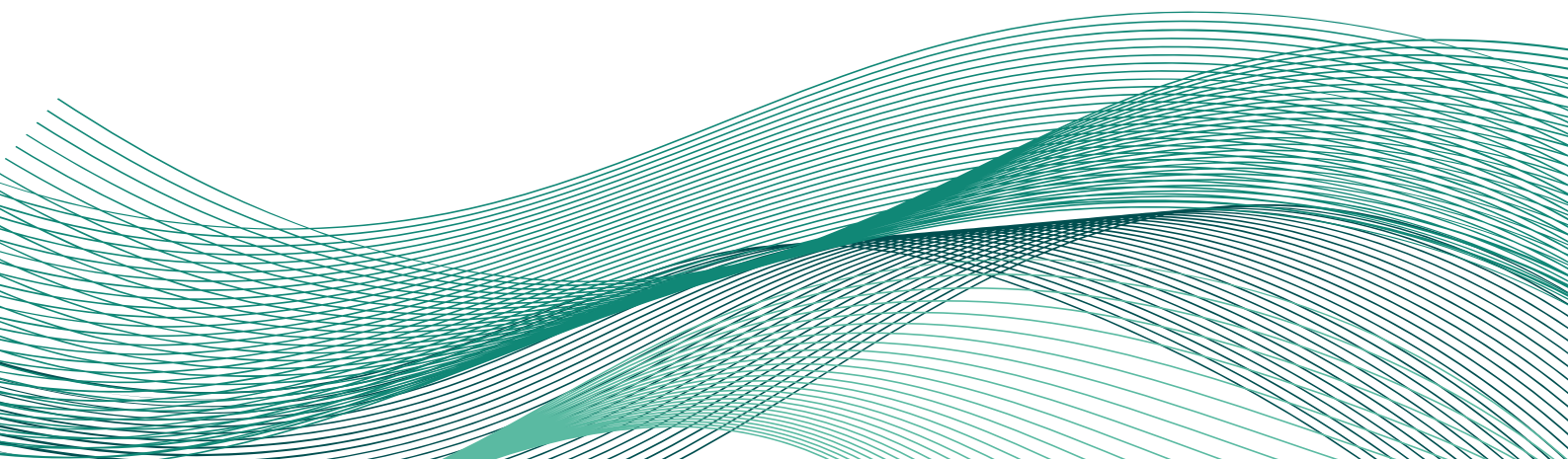
### Historia y Actualidad

(GRI 102-1, 102-2)

Levitec Sistemas, S.L. es una empresa aragonesa fundada hace más de 20 años que ofrece el diseño y la ejecución de todo tipo de Instalaciones Eléctricas, Mecánicas y de Eficiencia Energética, Centro de Datos, Autoconsumo Solar, Generación de Energía, Operación y Mantenimiento

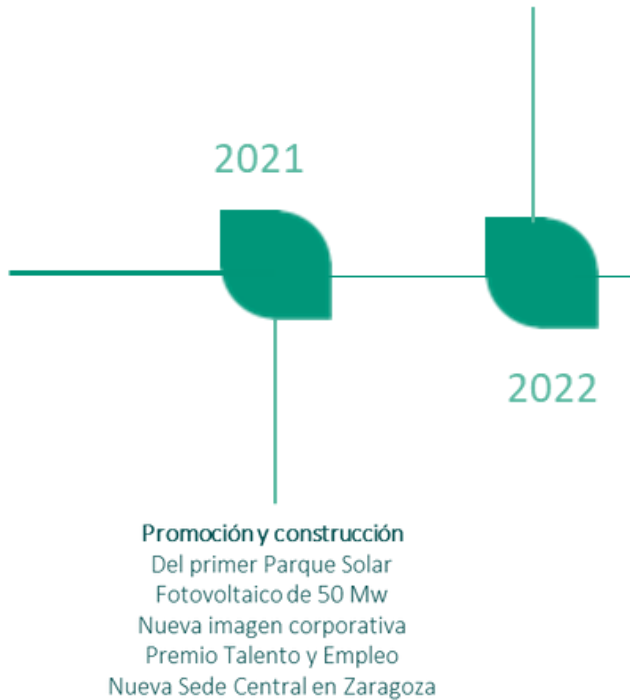
El modelo de sostenibilidad y crecimiento de Levitec está basado en cuatro pilares básicos y fundamentales, cuyas características permiten acelerar la creación de valor:

- I) Una cartera de proyectos diversificada y de calidad
- II) Una capacidad productiva adecuada, efectiva y eficaz
- III) Una estructura financiera solvente y flexible
- IV) Una estrategia y cultura corporativa alineada con los objetivos de nuestros colaboradores consiguiendo su confianza, respeto y el apoyo de todos ellos: empleados, accionistas, inversores institucionales y privados, clientes & proveedores comerciales, sector financiero, competencia, administraciones públicas, medios de comunicación y sociedad civil.





**Línea de Negocio de Centro de Datos  
Departamento Jurídico  
Internalización en Portugal**



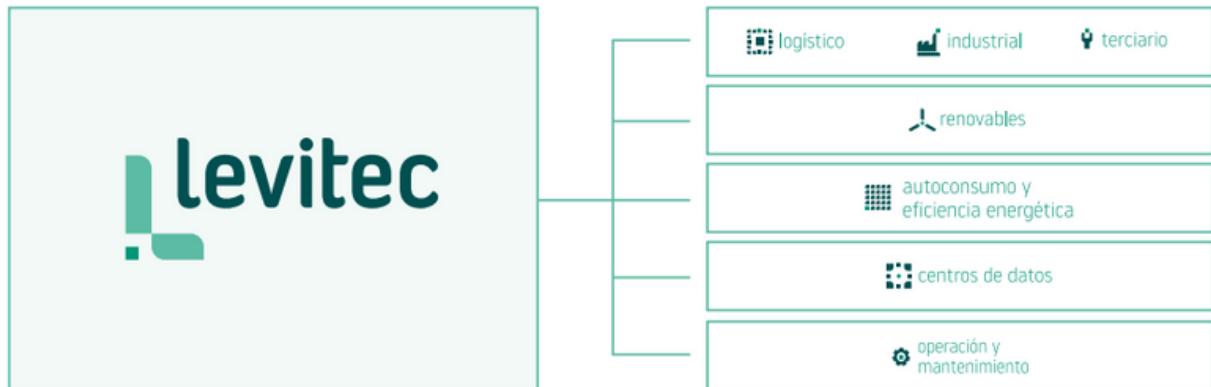






## 1.2 LEVITEC HOY

En la actualidad, Levitec es una empresa que ha potenciado y creado nuevas líneas de negocio centrandose su actividad en el desarrollo de las siguientes áreas de negocio.

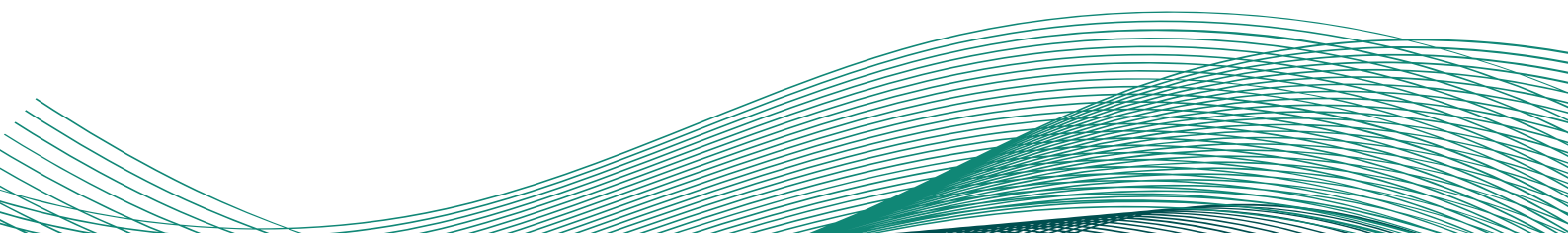


### Proyectos logísticos: industrial y terciarios

Durante dos décadas, ha cultivado la confianza en el sector logístico, consolidándose como empresa instaladora líder para clientes nacionales e internacionales, con una destacada trayectoria de más de 3 millones de m<sup>2</sup> construidos. En particular, resalta la reciente culminación del proyecto en la nave logística de 200.000 m<sup>2</sup> en Illescas (Toledo), llevada a cabo para uno de los gigantes logísticos globales, Amazon.

Dentro de la extensa cartera de proyectos en el ámbito industrial, sobresale la realización de un ambicioso proyecto de 60.000 m<sup>2</sup> en el sector agroalimentario. Este logro abarca instalaciones integrales con una potencia eléctrica que supera los 20Mw, llevado a cabo en la infraestructura cárnica más grande de Europa.

La dilatada experiencia que presenta la empresa ejecutando instalaciones en hoteles, centros comerciales, centros educativos y centros sanitarios de instalaciones, tanto en organismos públicos como privados, le ha llevado a desarrollar un alto valor añadido en la ingeniería aplicada al coste. Cabe destacar el proyecto de Parc Central Tarragona, con una superficie de 33.198 m<sup>2</sup> y 135 locales comerciales





## Centro de Procesamiento de Datos

Esta demanda exponencial y el carácter industrial de estas instalaciones ha abierto una nueva línea de negocio a empresas especializadas, siendo el caso de Levitec único dentro de este sector. Gracias a su solvencia técnica y capacidad de producción, ha sido capaz de afrontar la ejecución de más de 80 MW en proyectos hyperescalares de forma simultánea en cuatro localizaciones diferentes a nivel nacional, siendo un desafío técnico y de gestión.

Todos nuestros proyectos se basan en el desarrollo de la tecnología y los métodos más innovadores de construcción, al trabajar con clientes desde la fase previa de diseño, la ejecución de los trabajos según el proyecto previamente definido, la entrega operativa completa, y la fase posterior de O&M, en donde nuestro enfoque se basa en la confianza, el acompañamiento con el cliente en todas las etapas del proyecto, y en un profundo conocimiento técnico y operativo de los centros de procesamiento de datos, que cada vez son más sostenibles y eficientes.

## Energías renovables: Generación

Levitec cree firmemente que la transición energética hacia una economía baja en emisiones es una gran oportunidad para crear autonomía, riqueza, generar empleo, mejorar el estado del planeta y la salud de las personas. Por ello, y gracias a su acreditada capacidad de adaptación y diversificación, aborda el creciente mercado de las energías renovables haciendo una apuesta decidida por las mismas.

Levitec ejecuta proyectos de generación de energía solar fotovoltaica, además de soluciones de autoconsumo y desarrollo de proyectos energéticos que actúan como intermediarios entre las comercializadoras y los clientes finales.

Los proyectos ejemplifican la capacidad de Levitec para implementar sistemas de generación de energía renovable de gran escala, brindando beneficios tanto económicos como ambientales a sus clientes y comunidades.

En el ejercicio 2022 se ha materializado exitosamente la construcción, ejecución, puesta en marcha, legalización y venta de una planta de generación eléctrica fotovoltaica en Calatayud, de 50 MW, que Levitec ha ejecutado de principio a fin. Además, en 2023 ha avanzado con determinación y se han ejecutado tres nuevos proyectos que forman parte de un acuerdo integral para nueve plantas.



Estos proyectos agregarán 125 MW de potencia a su cartera de proyectos en operación. Sumando a estos logros, si consideramos nuestros parques generadores y proyectos de autoconsumo ejecutados durante 2022 y 2023, nuestra contribución total en términos de energía fotovoltaica instalada asciende a más de 175 MWp en Aragón

## EN CADA ÁREA DE NEGOCIO:

Ofrecemos la gestión y el seguimiento de cada proyecto desde la fase inicial, con profesionales cualificados para asegurar la máxima calidad y eficiencia hasta el servicio Post-venta. Actualmente, la empresa opera en España y Portugal.

Nuestro objetivo siempre es continuar el crecimiento global centrados en la sostenibilidad y el valor humano, el cual tratamos de reflejar en cada acción que acometemos. Contamos con especialistas del sector altamente cualificados y con experiencia que ayudan a que LEVITEC siga evolucionando día a día.

**Desde el equipo de Levitec**, siempre estamos dispuestos a afrontar frente a los nuevos retos; como es el de la internalización en Portugal.

El modelo de sostenibilidad y crecimiento hace que nuestra estrategia la planificamos hacia la consecución de la Agenda 2030 y los Objetivos de Desarrollo sostenible.

En Levitec trabajábamos los siguientes de ODS; entre ellos Igualdad de Género (ODS 5); Energía Asequible y No Contaminante (ODS 7); Trabajo Decente y Crecimiento Económico (ODS 8); Industria, Innovación e Infraestructura (ODS 9); Reducción de las Desigualdades (ODS 11); Acción por el Clima (ODS 13); Alianzas (ODS 17), se han añadido Fin de la Pobreza (ODS 1); Hambre cero (ODS 2); y Bienestar (ODS 3); Educación de Calidad (ODS 4); Reducción de la desigualdades (ODS 10); Producción y consumo responsables (ODS 12); Vida de ecosistemas terrestres (ODS 15); (ODS 6 Agua Limpia y Saneamiento) tratado de que las oficinas dispongan de sistemas reciclaje y ahorro de agua.





Transformamos nuestra identidad, partiendo de nuestros orígenes para proyectarnos al futuro. Aquella transformación conformó lo que somos hoy en día, un Levitec renovado que, apuesta por mantener la confianza de sus grupos de interés, por adaptarse a la nueva era digital, que contempla la diversificación de los sectores en los que actúa y que trabaja siempre bajo las premisas de sostenibilidad, pero todo esto sin renunciar en ningún momento a sus pilares básicos



## 1.3 LOCALIZACIÓN

Nuestro origen aragonés lo llevamos con proyectos por todo el territorio nacional con delegaciones en Madrid y Barcelona, además de nuestra sede en Huesca y la sede corporativa en Zaragoza. Desde el 2022 ha comenzado el desarrollo del proyecto de internalización en Portugal con delegación en Lisboa.



# **2. ¿CÓMO NOS ORGANIZAMOS EN LEVITEC?**

# 2.1 ORGANIGRAMA

## Órganos de Gobierno

(GRI 102-5, 102-18, 202-2)

En relación a la forma jurídica y órganos de gobierno, Levitec es una Sociedad Limitada. La organización de la empresa se estructura a la cabeza por el Comité Ejecutivo y el Comité de Dirección de los cuales dependen todos los departamentos. La estructura empresarial es vertical donde se desarrolla el esquema formal de relaciones, comunicaciones, procesos de decisión, procedimientos y sistemas dentro del conjunto de las personas, factores materiales y funciones para llegar a la consecución de los objetivos de cada departamento y globales de Levitec.

Para que se pueda conocer con más detalle nuestra estructura te presentamos como estamos organizados.

### COMITÉ EJECUTIVO

Es el que asegura el buen funcionamiento de la organización, la determinación y el cumplimiento de las políticas y procedimientos establecidos. Actualmente se encuentra constituido por

- El Presidente Ejecutivo Pablo Lera socio fundador de Levitec
- Agustín Lalaguna CEO - Consejero Delegado
- Jaime Galindo, Director General y socio de Levitec







## COMITÉ DE DIRECCIÓN

La actualidad está formado por nueve personas, los 3 miembros del Comité Ejecutivo antes mencionados y los directores de los departamentos de:

- Producción Eléctricas y Mecánicas
- Oficina Técnica Eléctricas
- Oficina Técnica Mecánicas
- Administración
- Talento y Mejora Continua
- Jurídico



En los últimos años Levitec ha incorporado un ochenta por ciento más de directivos aragoneses tanto hombres como mujeres en línea con el ODS 5 igualdad de género y el ODS 8 Trabajo decente y crecimiento económico.

En los últimos años hemos incrementado la plantilla femenina en un 158%



## RESPONSABILIDADES DEL MÁXIMO ÓRGANO DE DIRECCIÓN

En el ámbito de la funciones y responsabilidades, los acuerdos adoptados por los órganos de gobierno colegiados que constituyen los comités permiten a Levitec establecer los mecanismos necesarios para mejorar la objetividad y profesionalidad en la toma de decisiones, así como favorecer la comunicación interna y promover la transparencia.

Entre las principales funciones de cada uno se encuentran:

- Acompañar a las incorporaciones de los nuevos directivos en el proceso de comprender la filosofía y estrategia de la empresa.
- Definir y transmitir a los responsables y a su equipo la naturaleza de la nueva actividad y la manera en que debe ser gestionada, tanto a nivel comercial como de producción o de organización de personal.
- Acompañar en la toma las decisiones sobre temas ambientales (Consejero Delegado).
- Acompañar en la toma de decisiones en el ámbito social y de producción (Presidente Ejecutivo).
- Acompañar en la toma de decisiones en el ámbito técnico y comercial (Director General). Si bien cada uno posee autonomía en la toma de decisiones propias de su campo, ante situaciones de gran relevancia para la empresa las decisiones se tomarán de forma consensuada por los tres responsables de la entidad.

## DEPARTAMENTO TÉCNICO COMERCIAL

La principal función del Departamento Técnico Comercial es fomentar la expansión de la empresa en los sectores en los que opera; fidelizando las relaciones con los clientes y consiguiendo nuevos para ganar cuota de mercado.

Departamento Producción Eléctricas y Mecánicas

En el área logístico, industrial, hotelero, edificios y centros comerciales, convergen dos áreas; el Área de Producción Eléctrica y el Área de Producción Mecánicas con oficinas en Zaragoza, Madrid y Binéfar. Ambos departamentos están apoyados por los Departamentos de Oficina Técnica Eléctricas y Mecánicas.

## EL DEPARTAMENTO DE PRODUCCIÓN ELÉCTRICAS Y MECÁNICAS

Está compuesto por ingenieros eléctricos, mecánicos e industriales – cada uno con su especialidad correspondiente-, con una alta experiencia en el ámbito de la gestión y ejecución de las obras.



## **DEPARTAMENTOS DE OFICINA TÉCNICA ELÉCTRICA Y OFICINA TÉCNICA MECÁNICA**

Estos dos departamentos trabajan trabaja desde dos funciones, cada uno especializado en su área; eléctrica y mecánica.

- Función 1. De Ingeniería / Estudios mejorando el proyecto tanto en coste como en calidad si existe proyecto definido y si no existe, se realiza el proyecto completo según las especificaciones mínimas del cliente asegurando la mayor eficiencia en el proyecto.
- Función 2. Oficina Técnica asociado al Área de Producción Eléctrica y al Área de Producción Mecánicas. En este caso su función es estar en coordinación con el ingeniero de producción asociado a la ejecución de la obra para justificar todas las propuestas de mejora del cliente.

## **DEPARTAMENTO MANTENIMIENTO Y POST-VENTA**

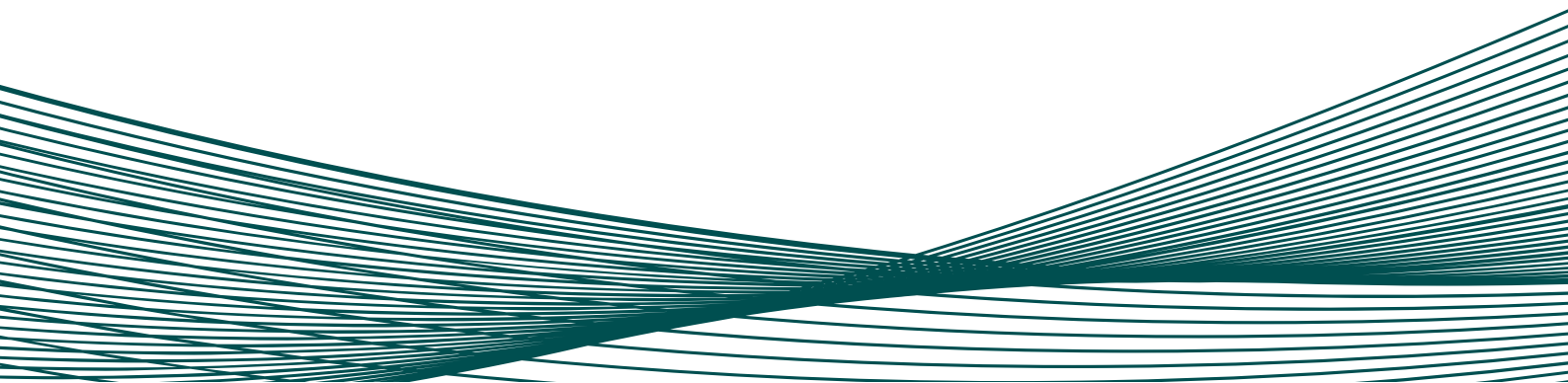
El objetivo del departamento es prestar Servicios de Mantenimiento Integral de clientes propios del departamento y Postventa en el periodo de garantía de todas las obras de ejecución de la compañía.

Esta área tiene como objetivo asegurar la calidad de las instalaciones y la optimización del servicio técnico y la gestión de incidencias.

## **SERVICIOS CENTRALES - DEPARTAMENTO ADMINISTRACIÓN**

Su objetivo como departamento consiste en la gestión, control y análisis de los recursos económicos de la empresa para garantizar y optimizar la rentabilidad y la sostenibilidad de la empresa.

Desde el Departamento de Administración se coordinan y supervisan las acciones de las cuatro grandes áreas que lo conforman: análisis, contabilidad, tesorería y jurídico.





## **SERVICIOS CENTRALES - DEPARTAMENTO DESARROLLO DEL TALENTO Y MEJORA CONTINUA**

En este departamento se diseñan e implementan las políticas y estrategias de los profesionales de la compañía, colaborando con la Dirección en la implantación de políticas de desarrollo organizacional para incorporar, desarrollar y fidelizar a empleados que hagan posible el desarrollo de la empresa.

Desde este departamento se gestiona a todo el talento de la compañía desde su reclutamiento, selección, contratación, incorporación, formación, acompañamiento y seguimiento en la compañía.

## **SERVICIOS CENTRALES - DEPARTAMENTO FINANCIERO**

Desde esta área se analiza y cuantifican los riesgos económicos y financiero en la empresa, realizando diagnósticos atendiendo a los riesgos sobre operaciones de liquidez, endeudamiento, de inversores, de falta de crédito y de posibilidades de mercado. Todo esto orienta a la Dirección de la compañía a tener la seguridad que sus operaciones y decisiones están siendo las adecuadas.







## DEPARTAMENTO ENERGÍAS RENOVABLES

Desde este departamento desarrollamos megavatios fotovoltaicos en parques solares y construimos parques eólicos contando con el personal más especializado y con una larga experiencia en cada área de las energías renovables, respondiendo siempre con la máxima brevedad y eficacia, optimizando el rendimiento de la instalación y su durabilidad en el tiempo.

## DEPARTAMENTO AUTOCONSUMO

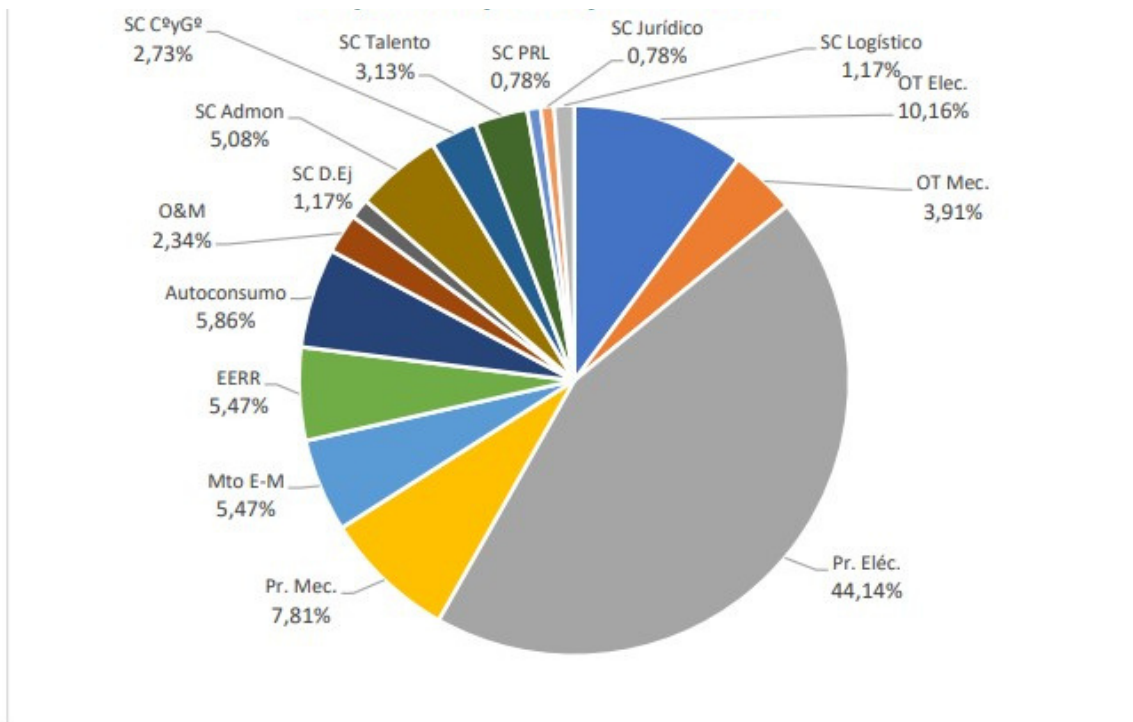
Los proyectos que se ejecutan desde esta área son instalaciones fotovoltaicas para que los clientes generen su propia energía eléctrica, a través de paneles solares para consumo propio ahorrando en la factura eléctrica.

Por otra vía se realizan desarrollos energéticos a clientes para que éstos generen negocio siendo intermediarios de energía eléctrica entre las comercializadoras y el cliente final.





## Empleados por departamento



## Evolución empleados por género



# **3. ÉTICA E INTEGRIDAD**



## 3.1 ÉTICA E INTEGRIDAD

El equipo que integra Levitec, conoce y actúa de acuerdo a las directrices y políticas establecidas por la empresa, procuramos que en el proceso de incorporación reciban un acompañamiento específico desde el primer día con un Programa de Onboarding.

Procuramos que, desde el primer día de trabajo su proceso de incorporación sea llevadero; implementamos por eso el Programa de Onboarding, así como también el Programa de Mentoring con el cual tratamos de dar un acompañamiento específico y particular, atribuyendo un mentor para que guíe a los incorporados en ciertos ámbitos del desarrollo del trabajo; y una vez iniciada su relación laboral es responsabilidad de todos llevar a cabo estas directrices y políticas.

### **El Propósito, Misión, Visión, Valores y Políticas,**

Hacen referencia a lo que Levitec es y espera ser en el futuro. El ámbito de aplicación abarca a todas las actividades y servicios prestado, con alcance hacia aspectos de calidad, medioambiente, derechos humanos e integridad.

Diversificación, Crecimiento y Mejora Continua con Innovación y Sostenibilidad”

En LEVITEC nuestro propósito empresarial es desarrollar un proyecto que no deja de diversificar buscando un crecimiento sostenido desde la innovación y la mejora continua.



## Misión

Estar siempre cerca del cliente, acompañándolo en todas las fases del proyecto - diseño, gestión, ejecución y postventa- para cubrir sus necesidades y objetivos dentro de las diferentes áreas de negocio, de una manera eficaz y eficiente tanto en planning como en costes, aplicando los mayores estándares de calidad y control en cada uno de nuestros proyectos.

## Visión

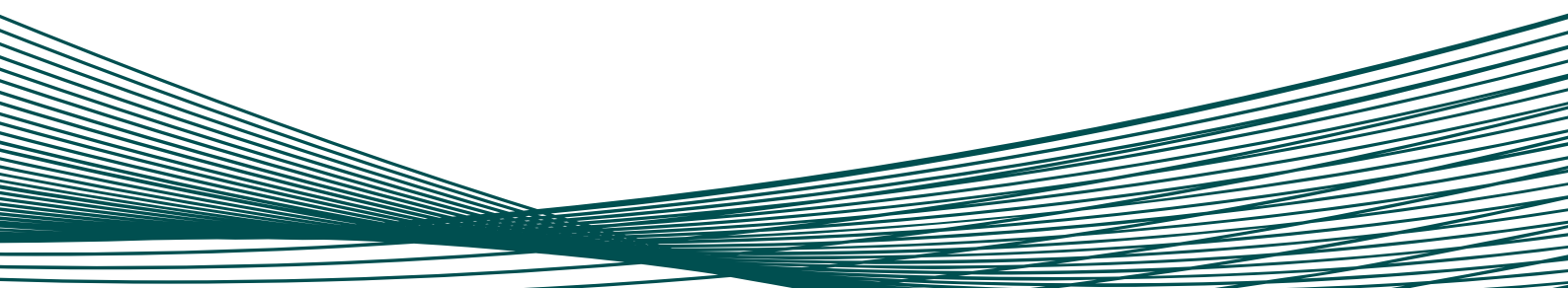
Ser empresa referente e innovadora en el ámbito nacional, con presencia internacional en operaciones de infraestructuras con un alto valor añadido diferenciador de ingeniería y calidad al servicio del cliente

## Valores

En Levitec siempre hemos considerado que los valores son como nuestra alma, son los cimientos en los cuales se sustenta la compañía.

El compromiso y la responsabilidad con las funciones de su puesto de trabajo, la transparencia y la confianza de todos los miembros de la empresa es lo que buscamos en todas las interacciones con los clientes, los proveedores y con todas las personas que son parte de la compañía, tanto con los colaboradores externos como con los internos. Trabajar con transparencia hace que generemos confianza.

En Levitec estamos concienciados con el compromiso social. Tenemos el deseo de devolver a la sociedad lo que ella nos está dando.





## Cultura Corporativa

La cultura corporativa es el conjunto de reglas y comportamientos no escritos de una organización que se han ido creando a lo largo del tiempo y que afecta a todos los profesionales de la empresa.

La cultura no está escrita, pero está muy presente. Todos ayudamos a definirla, pero si no la definimos conscientemente se define sola. De ahí que no se deba permitir que esto ocurra.

En Levitec llevamos varios años cambiando deliberadamente la cultura de la organización. Desde la dirección se sabe que este reto lleva periodos largos de tiempo y que supone invertir recursos en tiempo y económicos hasta conseguir el nuevo rumbo en la empresa. Llevamos un gran camino realizado y cada vez estamos más cerca del propósito del cambio. Los líderes de la compañía, tanto la alta dirección como los mandos intermedios, estamos siendo más consciente de ello.

Nuestra cultura corporativa está enfocada en:



El desarrollo, el crecimiento y la expansión de la estrategia.



La satisfacción de los clientes y los proveedores.



El bienestar de sus trabajadores y el sentido de pertenencia a la compañía.



La motivación y la unidad en sus equipos de trabajo.



La mejora y la transparencia en la comunicación interna de la empresa.



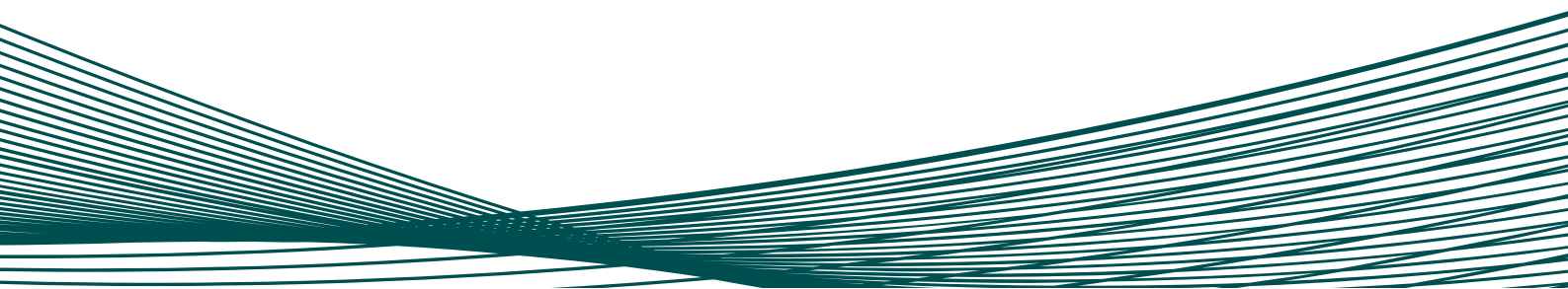
El liderazgo por misiones.



Reestructuración interna, diseñando nuevos procedimientos para facilitar el trabajo y organizarlo de manera mas eficaz y pautada.



Procesos de acogida y mentoring a los nuevos empleados en la compañía, común cronograma de incorporación, seguimiento y evaluación del trabajador.







## **Política de Calidad, Medioambiente y Seguridad**

La calidad, el medio ambiente y la seguridad son prioritarios en las actividades de **Levitec** que entiende los mismos, como el impulso para cubrir las necesidades de los clientes en cada momento, con un servicio competitivo y cuidando el medio ambiente.

Los principios fundamentales que, en relación con la calidad, medio ambiente y seguridad, guían a Levitec se plasman en su **Política de Calidad, Medio Ambiente y Seguridad** que está definida y es marco de referencia para establecer una planificación anual que deriva del análisis del contexto y del entorno que se realiza anualmente y en la cual se compromete a:

**El cliente** es la razón de ser de la empresa y es escuchado y atendido en todas sus manifestaciones, por eso es importante conseguir la satisfacción de nuestros clientes. Cumplir con los **requisitos** establecidos en la norma ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001, los legales y reglamentarios y realizar una mejora continua que permita aumentar la eficacia del sistema de gestión.

La calidad, el medio ambiente y la seguridad se consigue mediante la **planificación y la prevención**.

Hacemos de la calidad, el medio ambiente y la seguridad un elemento básico en la cultura de Levitec consiguiendo la identificación y el compromiso de todo el personal de la empresa.





Prevenir la **contaminación ambiental**, contribuir al desarrollo sostenible mediante la protección del medioambiente, mediante la prevención o mitigación de impactos ambientales adversos, en el ciclo de vida de los servicios y productos suministrados.

Prevenir los **riesgos laborales**, los daños y el deterioro de la salud de los trabajadores.

Nada es permanente, excepto el cambio, por eso, la **formación continua** permite adaptarnos a los nuevos retos que se presentan cada día.

Mantenemos a disposición de nuestros proveedores y clientes un servicio de contacto en nuestra página web **<https://www.levitec.es/contacto>**, para que nos puedan transmitir quejas, sugerencias o su preocupación, ante el incumplimiento de alguna de ellas. Para nuestro equipo de trabajo tenemos a su disposición la cuenta de correo **[mejorasysugerencias@levitec.es](mailto:mejorasysugerencias@levitec.es)**





# 4. GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 102-40, 102-42, 102-43)(GRI 102-43, 102-44)

# 4.1 GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 102-40, 102-42, 102-43)

En Levitec comprendemos que **“todos los días escribimos nuestra historia y tú eres parte de ella”**; nuestros trabajadores, proveedores, clientes, sociedad e incluso las entidades de control y seguimiento. Por esta razón, establecemos un compromiso con todas las personas que intervienen en la organización, e implementamos una variedad de acciones y esfuerzos para comprender e involucrar a estos Grupos en las actividades y la toma de decisiones de la entidad como una prioridad en el desarrollo de la compañía.

En 2013 a través de la certificación del sistema de control de Calidad ISO 9001:2015, identificamos por primera vez a aquellas personas o grupos de personas que tienen impacto o se ven afectados por, las actividades, productos o servicios de la Organización. En definitiva, son aquellas partes que tienen un interés legítimo sobre la empresa y cuyas opiniones o decisiones pueden afectar de un modo u otro a la actividad de Levitec.

El análisis inicial reflejó que nuestros Grupos de Interés, es decir, las personas que nos acompañan y acompañamos en su crecimiento eran los accionistas, trabajadores, proveedores, clientes, competencia, administración pública, medioambiente, sistema de prevención y la mutua.

Al igual que nuestra certificación se renueva y adapta en el plazo y tiempo que establece la normativa, sabemos que las expectativas y necesidades tanto de la empresa como de los Grupos de Interés también deben evolucionar y adecuarse al contexto actual.

En el desarrollo de nuestro plan estratégico 2020-2023 recogemos estos cambios con la incorporación de la triple línea de sostenibilidad (medioambiente, sociedad, economía) y realizamos un análisis más exhaustivo sobre nuestros grupos de interés, agrupando e identificando otros nuevos que según nuestra perspectiva tienen un mayor impacto sobre la actividad de la empresa.

El resultado del análisis se refleja en la ilustración 7

Ilustración 7: Grupos de Interés



CLIENTES



PROVEEDORES



EMPLEADOS



ALIANZAS



SOCIEDAD

# DIÁLOGO CON LOS GRUPOS DE INTERÉS

(GRI 102-43, 102-44)

Desde Levitec nos preocupamos por cada uno de nuestros grupos de interés identificando y revisando los compromisos claves para seguir correspondiendo de forma inmediata e intensiva con cada uno de ellos de forma continuada. El proceso de comunicación con cada uno de ellos se describe en los apartados siguientes.

## CLIENTES

Nuestra relación con los clientes va más allá de la Encuesta de Satisfacción y el Certificado de Buena Ejecución al finalizar cada proyecto. Nuestro equipo comercial y equipo de producción trabaja durante toda la obra, en una relación muy directa para este grupo de interés, analizando las necesidades de cada momento y valorando las posibles soluciones de cada proyecto buscando la satisfacción del cliente.

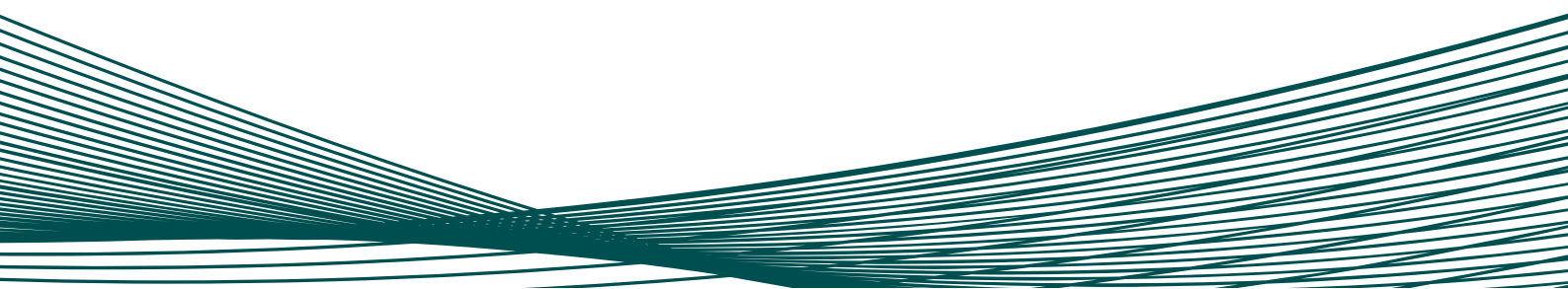
Desde Levitec estamos muy satisfechos por la fidelización de nuestros clientes con la empresa y la confianza generada entre ambas partes.

## PROVEEDORES

Durante todos estos años hemos trazado una red de proveedores que conocen nuestra manera de trabajar. Este conocimiento es en beneficio mutuo, ellos nos ayudan a conseguir la excelencia en la calidad y el cumplimiento de plazos de entrega y, nosotros somos fieles a ellos.

La Dirección Ejecutiva programa reuniones anuales o semestrales con los principales proveedores para contarles personalmente la estrategia de crecimiento de la compañía y preguntarles como puede ayudarles Levitec, así como transmitirles la confianza de que siguen siendo parte actora de nuestros proyectos.

Respecto a las empresas subcontratadas de mano de obra como de empresas de alquileres de maquinaria se revisa constantemente y se actualiza la documentación de cada trabajador o máquina de forma individualizada, para garantizar que la contratación y condiciones, son legales y están llevados a cabo bajo la legislación vigente.





## **EMPLEADOS**

Levitec realiza la contratación de sus empleados en base a sus conocimientos, experiencia y capacidad para el desarrollo de sus funciones. Para la dirección de la empresa, nuestros empleados son nuestro mayor patrimonio y activo. La comunicación abierta, constante, directa y personal son nuestro sello.

En Levitec tratamos de generar espacios de confianza para que en cualquier caso o situación los trabajadores puedan comunicarnos sus inquietudes y necesidades. Y así, nosotros desde el compromiso y la premisa de la mejora continua podamos abordar todas aquellas situaciones que nos involucren.

Desde el año 2020 además de entregarles un Manual de Bienvenida, se está llevando a cabo un Programa de Onboarding y Mentoring, iniciándose este programa en 2019 en el Departamento de Producción, para las nuevas incorporaciones. Entendemos y creemos que lo más importante para los nuevos empleados es el acompañamiento en su incorporación a la empresa, no siempre servía incorporar a los mejores profesionales del mercado si no se les hacía un mentorizaje y seguimiento adecuado en su nuevo puesto de trabajo.

Estamos comprometidos con el apoyo y la incorporación de personas con peligro de exclusión social, en la actualidad tenemos dos personas con diversidad funcional trabajando en el Departamento de Administración y una persona refugiada en el Departamento de Producción.

Desde finales de 2021 contamos en la plantilla de otra persona con diversidad funcional para el departamento de logística y dos refugiados magrebíes. Desde sus inicios se incorporan a la empresa personas inmigrantes siendo Levitec quien les da ese primer trabajo en España.

Gestionamos la diversidad cultural y estamos comprometidos con la conciliación de la vida social y laboral.

## **ALIANZAS ESTRATÉGICAS**

Desde la dirección de la empresa trabajamos en la política de crear alianzas con socios estratégicos, con los que se están consiguiendo importantes acuerdos y gracias a la satisfacción por ambas partes estas alianzas están siendo duraderas en el tiempo.

Levitec tiene acuerdos con empresas constructoras y con empresas dedicadas a energías renovables. En la actualidad tienen firmados acuerdos importantes, a través de alianzas con empresas estratégicas.





## SOCIEDAD

Somos una empresa transparente, esta transparencia nos ayuda a mostrar nuestra responsabilidad y compromiso con las sociedad. Para Levitec, como dice Pablo Lera, Presidente Ejecutivo, “queremos *devolver a la sociedad lo que las sociedad nos esta ofreciendo*” . Este grado de compromiso nos impulsa a promover diferentes acciones sociales.

Desde Levitec también potenciamos el Compromiso Social con patrocinios en el deporte, colaborando con diferentes equipos tanto de categorías Senior como Junior. Participamos además en el apoyo a distintas Asociaciones, ONG's y bancos de Alimentos

Todos los viernes se reúne el Comité de Dirección para analizar la evolución de la estrategia empresarial. Desde el año 2020 hemos diseñado una estrategia de comunicación interna y externa.

La comunicación interna se realiza a través de Comunicados Corporativos en los que se informa a toda la plantilla de los hitos importantes que se van consiguiendo de la estrategia empresarial definida. La comunicación externa hacia la sociedad se realiza a través de los medios de comunicación, de nuestras redes sociales y charlas en las que somos invitados como ejemplo de empresa.

## 4.2 ANÁLISIS DE ASUNTOS MATERIALES

(GRI 102-44, 102-47)

En Levitec creemos que la mejor manera de conocer e identificar las necesidades y expectativas de nuestros grupos de interés es con el trato directo y personalizado, siempre que es posible realizamos reuniones personales que nos permiten transmitirles nuestra preocupación y compromiso con cada uno de ellos, a la vez que escuchamos sus inquietudes y sugerencias.





En algunos casos y teniendo en cuenta el crecimiento exponencial que hemos experimentado estos años, seguimos siempre las directrices de las ISO 9001; ISO 14001 e ISO 45001 de las cuales somos poseedores desde 2013, 2016 y 2020 respectivamente, realizamos reuniones periódicas a todos los Grupos de Interés de Levitec.

Toda la información que recibimos es empleada en nuestro proceso de mejora continua y pasan a convertirse después de su ponderación y clasificación en temas materiales para la empresa, es decir aquellos aspectos a los que Levitec debe priorizar en el desarrollo de su actividad.

En 2021 comenzó y durante este 2022, hemos tratado en la medida de lo posible de solucionar todos los asuntos que según nuestra perspectiva y la de nuestros consultores externos era necesaria. Una vez identificados los asuntos materiales, una segunda fase consistió en la priorización de dichos asuntos por parte de personas clave de la organización. La relación de asuntos materiales priorizados fue posteriormente validada por los máximos responsables de Levitec.

Como resultado del proceso se obtuvieron los siguientes asuntos materiales clasificados por Grupo de Interés. Cada uno de ellos expresa lo que esperan obtener de la organización a futuro.

## EMPLEADOS

- Cultura Corporativa
- Programa de Onboarding
- Programa de Mentoring
- Empleo estable y de calidad
- Incremento un 40% del empleo femenino en 2022
- Planes de Formación y Capacitación
- Empleo con personas de diversidad funcional
- Seguridad y salud en el trabajo
- Plan de Igualdad
- Desarrollo del Plan de Talento Joven
- Desarrollo del Plan de Movilidad Geográfica a Portugal

## CLIENTES, PROVEEDORES Y COLABORADORES

- Fidelización y confianza de los clientes
- Proveedores como compañeros de viaje
- Generar valor añadido en cada servicio
- Definición de los requisitos de compra y plazos de actuación con antelación
- Fomentar continuamente los valores
- Procesos de Mejora Continua
- Protección de datos
- Cumplimiento de la normativa económica

## CLIENTES

- Protección de datos
- Cumplimiento de la normativa económica
- Mejorar la eficiencia energética y medioambiental
- Generar Valor Añadido en cada servicio.

## SOCIEDAD

- Reducir el impacto ambiental
- Cumplimiento de la normativa social y ambiental
- Minimizar la contaminación en relación a las emisiones de CO2
- Mejorar la eficiencia energética y medioambiental
- Desarrollo y Construcción de Parques fotovoltaicos
- Compromiso con el Bosque de los Zaragozanos
- Levitec y el deporte (empresa patrocinadora de muchos equipos en Aragón)
- Empleabilidad Joven, diversidad e inmigración

Cada uno de los asuntos materiales fueron evaluados y clasificados por orden de importancia, para nuestra empresa esta clasificación se realizó con el criterio de importancia media, alta y muy alta tanto para la organización como para nuestros grupos de interés, si bien a todos se dará respuesta según los plazos establecidos, no consideramos que alguno de ellos tenga un grado de importancia bajo, motivo por el cual parten desde una valoración media.



A continuación, presentamos nuestra matriz de materialidad y en la tabla se detallan los objetivos, resultado esperado, el plan de acción y el tiempo límite en el cual esperamos dar solución a los temas materiales expresados por nuestros Grupos de Interés. Sabemos que no es una tarea fácil, pero nos hemos comprometido a destinar los recursos necesarios para su consecución y además realizar estudios bianuales de materialidad con el único fin de crecer y mejorar de la mano de todos ellos, cada acción cuenta y la sostenibilidad es responsabilidad de todos nosotros.

**Gráfico 1: Matriz de Materialidad**

<b>Relevancia para los Grupos de Interés</b>	<b>Muy Alta</b>			<ul style="list-style-type: none"> <li>Formación y Capacitación</li> <li>Seguridad y salud en el trabajo</li> <li>Desarrollo del Plan de Movilidad Geográfica a Portugal</li> <li>Cumplimiento de la normativa social, ambiental y económica.</li> </ul>
	<b>Alta</b>		<ul style="list-style-type: none"> <li>Protección de datos</li> <li>Definición de los requisitos de compra y plazos de actuación con antelación.</li> <li>Rentabilidad en los servicios prestados</li> <li>Reducir el impacto ambiental</li> </ul>	
	<b>Media</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Generar Valor Añadido en cada servicio.</li> <li>Mejorar la eficiencia energética y medioambiental</li> <li>emisiones de CO2</li> </ul>		
		<b>Media</b>	<b>Alta</b>	<b>Muy Alta</b>
		<b>Relevancia para la Empresa</b>		



**Tabla 1: Análisis de Materialidad**

Objetivo		Resultado esperado	Acciones para llevarlo a cabo	Fecha limite
Crear cursos de capacitación y formación		Personal Formado y Capacitado en áreas y ámbitos necesarios para el desempeño y mejora de sus funciones	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Buscar formaciones en relación con los planes de carrera establecidos</li> <li>• Impartir cursos personalizados de Inglés al personal de oficina y obra</li> </ul>	Dic. 2023
Fomentar el trabajo coordinado entre departamentos		Que la organización actúe como un ente único, interconectado y multidisciplinar	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reuniones semanales entre los responsables de los diferentes departamentos</li> <li>• Reuniones semanales del comité de dirección.</li> <li>• Reuniones puntuales entre compañeros de distintos departamentos para crear sinergia en el crecimiento de la empresa</li> </ul>	Todos los Viernes Según las necesidades del personal
Mejorar el desplazamiento hacia el puesto de trabajo		Facilitar el acceso y comunicación a todos los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Disponer de coches a nivel individual para aquellos departamentos que acuden a obras</li> <li>• En nuestras oficinas de Madrid todo el personal dispone de vehículo de empresa.</li> </ul>	Dic.2023 En la incorporación a la empresa.
Fomentar la seguridad y salud en el trabajo		Reducción de bajas, ausentismo laboral, protección de nuestro empleados.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Renovación de la certificación ISO 45001</li> <li>• Continuar con la formación en Riesgos laborales tanto para nuevas incorporaciones como para el personal interno siempre que fuese necesario.</li> <li>• Adecuación de las nuevas instalaciones con sensores Temperatura para cada puesto de trabajo con el fin de evitar el estrés termico, y mejorar la ergonomía.</li> <li>• En los puestos de trabajo externos todos contarán con sistemas de protección individual EPIS</li> </ul>	De acuerdo al cronograma En cada incorporación del personal. Se continuará aplicando esta medida.
Establecer acuerdos de negociación duraderos en el tiempo		Continuar la relación laboral y profesional con nuestros proveedores.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener la política de proveedores tanto de confianza como de honestidad y de acompañamiento.</li> <li>• Esa continuidad se refleja estableciendo Acuerdos Marco que permiten simplificar la gestión de compra y subcontratación de mano de obra con los proveedores.</li> </ul>	Es una política activa en la empresa que se adapta e incrementa según el crecimiento y evolución de la empresa.
Cumplir con la normativa ambiental, social y económica.		Potenciar la imagen de la empresa, ser un referente frente a todos los grupos de interés	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Presentación de informes económicos</li> <li>• Cumplimiento del cronograma establecido por los organismos públicos, tales como Auditorias, pago de tributos, presentación de cuentas anuales, etc.</li> </ul>	Según plazos establecidos.
Reducir	El consumo energético	Reducir la contaminación dentro de la organización	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Mantener nuestro contrato con energías 100% renovables</li> <li>• Adecuar las Instalación con sistemas automatizados que regulen el uso de luz y calefacción.</li> </ul>	Continuaremos aplicando esta medida
	Contaminación		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Continuar calculando, reduciendo y compensando todas nuestras emisiones</li> </ul>	Renovable anualmente
	El uso de materiales		<ul style="list-style-type: none"> <li>• Se comunicará activamente a todos nuestros grupos de interés la necesidad de reducir el uso de materiales, impresión innecesaria de documentos, uso de impresoras con tintas recicladas y reciclables.</li> </ul>	Dic. 2023
Reciclar		Fomentar y reforzar las acciones del ODS , realizar el adecuado tratamiento.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fomentar la incorporación de plantilla femenina en los perartamentos de ingeniería</li> <li>• Incluir snacks saludables en las maquinas del office</li> <li>• Fomentar el Talento Jóven a tráes del Plan Talento JÓVEN</li> </ul>	Dic. 2023
Crear alianzas de cooperación		Crear sinergia en los distintos sectores que operamos, trabajo colaborativo y apoyo entre diferentes empresas, Cumplir con el ODS 17	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Creación de acuerdos de colaboración con entidades que trabajan con personas en riesgo de exclusión social y laboral.</li> <li>• La universidad de Comillas (Madrid) para fomentar el trabajo universitario y diferentes centros formadores en Madrid</li> </ul>	Dic.2023 Prorrogable anualmente



# 5. ENFOQUE DE GESTIÓN

(GRI 103-1) (GRI 102-56, 103-3, 201-1, 201-4)



## 5.1 ENFOQUE DE GESTIÓN O ENFOQUE ESTRATÉGICO

(GRI 103-1)

Levitec siempre ha comprendido que para crecer es necesario contar con el respaldo de todas las partes interesadas, ante la situación tan cambiante que vivíamos sobre todo por el gran crecimiento y expansión que vivíamos en el año 2016 incorporamos una consultora en la gestión del cambio/coach que trabajaba mensualmente en la compañía para afrontar el cambio, innovar, y diversificarnos, pero sobre todo para mejorar y crecer de la mano con todos nuestros stakeholders. Poco a poco fue convirtiéndose en una profesional que, aunque era colaboradora externa, se le consideraba por toda la empresa como una compañera más.

En octubre de 2020 se propone que esta profesional se incorpore a la plantilla de la compañía creando y dirigiendo el Departamento de Talento y Mejora Continua, en el que se establecen procedimientos en todos los departamentos de la compañía acompañando al cambio y a la mejora continua en la que está inmersa la compañía desde el año 2016.

En el mismo año gracias al incremento de trabajo decidimos apoyarnos una vez más en varios consultores externos para que nos apoyen creando un Cuadro de Mando Integral donde se analizan todos los datos de Contabilidad y Producción de Obra, la evolución en costes y en Tesorería de manera actual y en tiempo real, además del diseño de informes transparentes en el ámbito legal, administrativo y financiero para presentar ante las entidades bancarias y organizaciones que lo requieren, sabemos que cumplir con la normativa es esencial en el campo reputacional e incrementa la confianza que depositan diariamente todos nuestros Grupos de interés.



Para Levitec todos nuestros colaboradores tanto internos como externos son parte integral y necesaria de la empresa. Con su colaboración y trabajo podemos dar respuesta a todos los temas materiales de la organización, pero sobre todo hacerlo con los más altos estándares de calidad, como lo demuestran nuestras certificaciones en el sistema de gestión de calidad, medioambiente, seguridad en el trabajo y la más reciente el sello de responsabilidad social otorgado por el Instituto Aragonés de Fomento.



Certificación del sistema de la Gestión de la calidad conforme con la norma UNE-EN ISO 9001.



Certificación del sistema de Gestión Medioambiental conforme con la norma internacional UNE-EN ISO 14001.



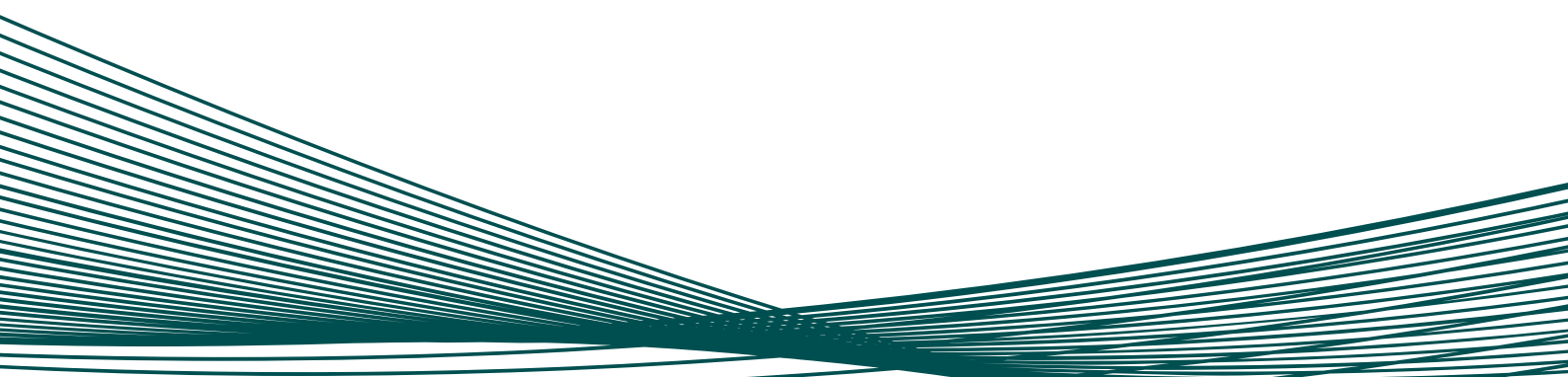
Certificación del sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el trabajo conforme con la norma internacional UNE-EN ISO 45001.



Certificados de Responsabilidad Social de Aragón



Certificados de Responsabilidad Social de Aragón Plus



## RECONOCIMIENTOS Y PREMIOS

Gracias a las buenas prácticas empresariales a lo largo de nuestra trayectoria profesional se están recogiendo los frutos con reconocimientos y premios que se iniciaron en el 2017 y desde ese año todos los siguientes se nos han ido otorgando por diferentes organismos y entidades que nos han ayudado a estar más presentes en los medios de comunicación y así que se nos conozca tanto nuestra labor empresarial como la social.



En 2017, Premio Empresa Huesca, en reconocimiento a la trayectoria y buen hacer e ámbito económico y en el ejercicio de la actividad empresarial.



En 2018 Levitec fue seleccionada con el Premio ADEA a Directivos.



En 2019 nos reconocen como empresa “Caso Aragonés de Éxito”, otorgado por ESIC



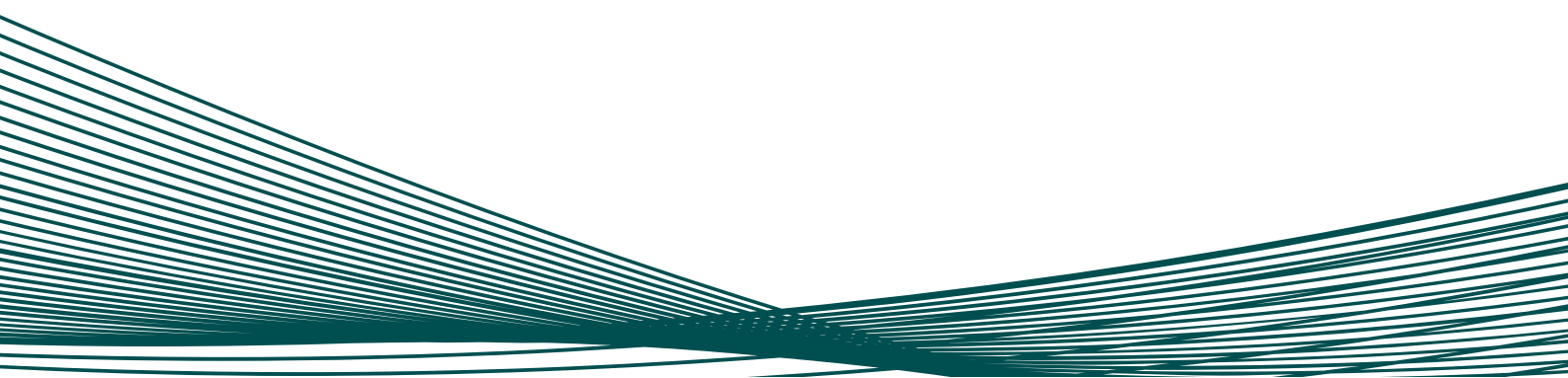
En 2020 Premio Pyme del año 2020 de Huesca – Accésit a la Formación y el Empleo



En octubre 2021 Levitec recibió el Premio “Talento Empleo Aragón” en la categoría PYME, reconociéndonos como empresa que crea empleo estable de calidad y que acompaña en el desarrollo a trabajadoras y trabajadores.



En 2022, fruto de la trayectoria en los últimos años, Levitec ha recibido el Premio Empresa Aragón 2022, categoría Pyme



## 5.2 EVALUACIÓN DEL ENFOQUE DE GESTIÓN

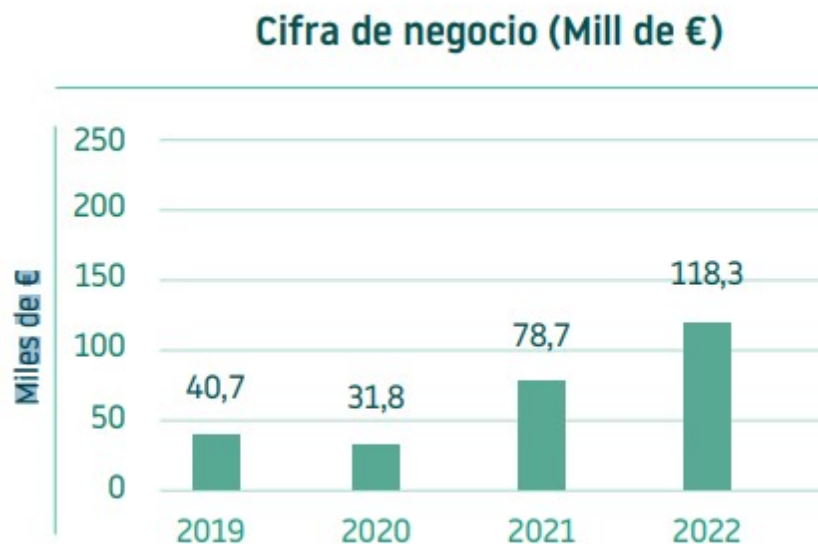
(GRI 102-56, 103-3, 201-1, 201-4)

Desde Levitec, hemos observado y confirmamos que el ejercicio de 2022 ha sido el mejor y más satisfactorio a nivel empresarial, hemos consolidado una empresa fuerte que crece y se dirige al futuro con ánimo y ambición.

El marco económico que arrastramos en España debido a las consecuencias de la Pandemia del Covid.19 no era el mejor escenario para el crecimiento y desarrollo de la Empresa, sin embargo, Levitec, ha mantenido y mejorado con creces los márgenes de y su rentabilidad, consiguiendo así mantener los beneficios.

El cierre del trimestre del año 2022 muestra como hemos sorteado los inconvenientes del mercado de estos años, llegando a total de capital de

En el siguiente gráfico se observa la evolución de Levitec en los últimos 4 años, partiendo con unos ingresos de 40.7 millones de euros en el año, para multiplicarlo en el último par de años por 3 en la cifra de negocio.





En el área de producción se mantiene el impulso en el sector con la contratación de nuevos e importantes proyectos por parte de los principales operadores en nuestro país, lo que ha convertido a Levitec en un referente a nivel nacional en esta división.

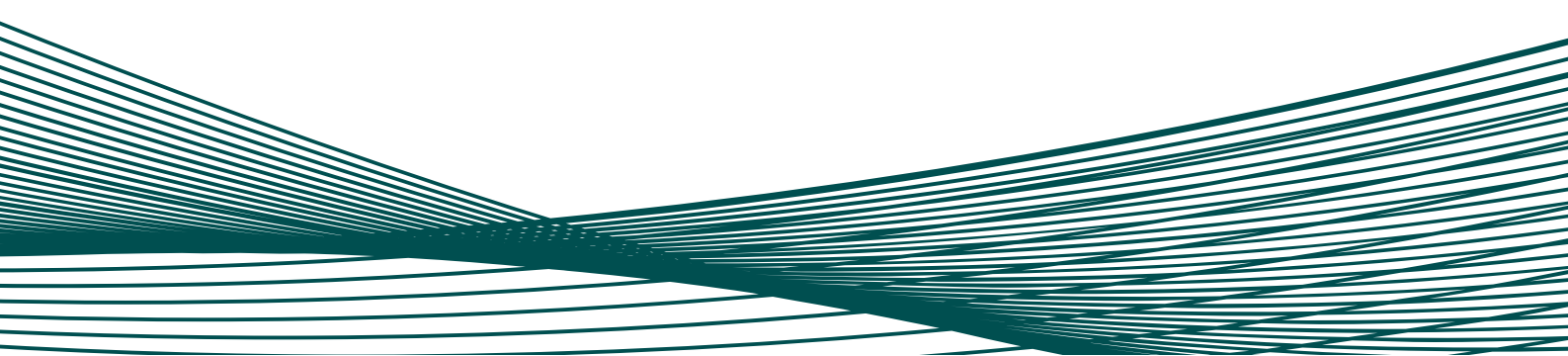
Durante el 2021 se ha materializado la ejecución de los proyectos, que está teniendo su reflejo ya en la cuenta de explotación de 2022.

La compañía ha sido capaz de generar una estructura productiva que le permite ser especialmente competitiva en el sector y adaptarse con agilidad a los cambios en el mercado.

Conviene destacar que, una de las contribuciones corporativas más relevantes de Levitec es la creación de empleo, debido a que ha incrementado la plantilla al cierre del ejercicio del año 2022 de un 30% respecto al 2021, es decir, terminamos el año 2021 con un total de 179 trabajadores y terminamos el año 2022 con un total de 235 directos y alrededor de 400 trabajadores indirectos.

En Levitec creemos en la diversidad y en la igualdad de oportunidades, y apostamos por las personas con talento y capacidad de trabajo, independientemente de su sexo, religión, raza, orientación sexual, nacionalidad o discapacidad.

La empresa ha desarrollado diferentes actividades de I+D+i durante el ejercicio 2020 vinculadas a nuevos diseños de los proyectos de ingeniería del sector de autoconsumo dentro de las renovables, toda esta información ha sido revisada y auditada por un auditor externos y disponemos del documento que lo avala.





# **6. SOBRE EL PERSONAL**

**(GRI 102-7, 102-8, 401-1)**

**(GRI 102-41, 401-2, 401-3, 402-1, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1)**

**(GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-4, 403-7,  
403-8, 403-9, 403-10)**



## 6.1 EMPLEADOS

(GRI 102-7, 102-8, 401-1)

En Levitec, uno de los pilares para conseguir la calidad en la prestación de servicios y atención al cliente es disponer de personal con las competencias necesarias para las tareas que desarrollan, en función de su formación, habilidades y experiencia.

El Desarrollo del Talento se basa en un Modelo Integral de Gestión, que permite alinear y dar coherencia a todas las actividades relacionadas con el desarrollo y motivación de las personas.

Se entiende la dirección y gestión de nuestro personal como un área estratégica que administra y desarrolla eficientemente nuestro talento para el logro de las funciones propias de la compañía, mediante un modelo flexible y competitivo, comprometido con el desarrollo sostenible de la empresa.

Los profesionales que integran Levitec son la base para la diversificación, crecimiento y mejora continua de nuestra empresa, desde la decidida apuesta por el talento, el desarrollo profesional y la promoción interna en la que estamos inmersos.

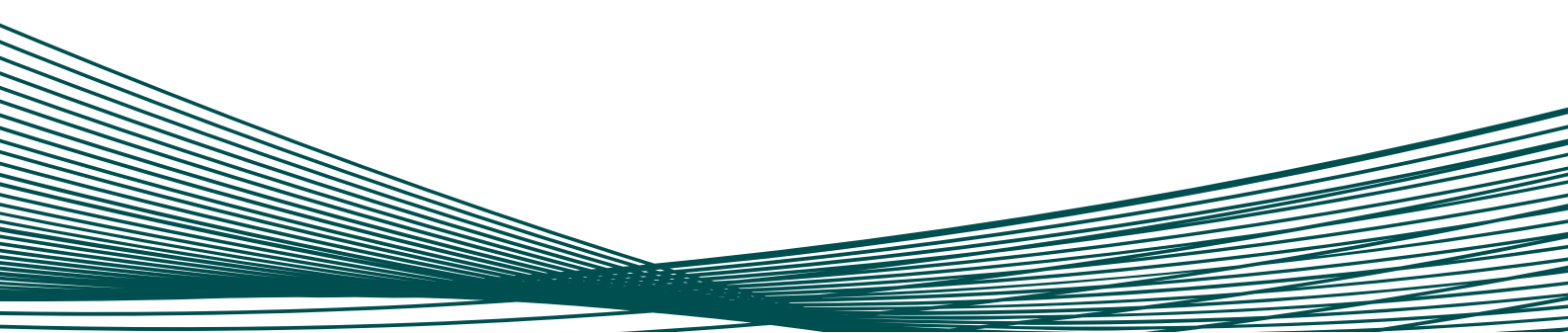
Para una empresa comprometida con nuestros clientes como Levitec, disponer de una plantilla diversa y cohesionada es fundamental. Por este motivo, nuestro presente y futuro se plasma no solo en captar talento, sino en retenerlo y promoverlo.

## 6.2 DESARROLLO DEL TALENTO

Las personas y su talento es el patrimonio de Levitec. El desarrollo del talento tiene tres misiones principales:

### 1. Atraer talento

Ser capaces de atraer el mejor talento para trabajar con nosotros. La calidad y el talento profesional es uno de los factores que determina la consecución de los objetivos empresariales y que determina la prosperidad de la compañía.





## 2. Retener talento

Proporcionar a nuestros profesionales, oportunidades de desarrollo de su talento para favorecer su crecimiento. Entendido el talento como la capacidad que tienen las personas para desempeñar con eficacia y eficiencia sus funciones hacia la consecución de objetivos, buscamos la fidelización y el sentido de pertenencia para que desde el primer día se sientan como en casa.

Para Levitec es fundamental proporcionar a nuestras personas oportunidades de desarrollo en la contratación, el acompañamiento con Programas de Mentoring, la promoción interna y la formación para favorecer su desarrollo como profesionales. El Onboarding y el Mentoring es una herramienta empresarial que garantiza el acogimiento efectivo, el aprendizaje continuo, la motivación y el desarrollo de las personas que se incorporan y promocionan en la compañía, así como el funcionamiento de su trabajo y las tareas que debe empezar a realizar.

## 3. Promover talento

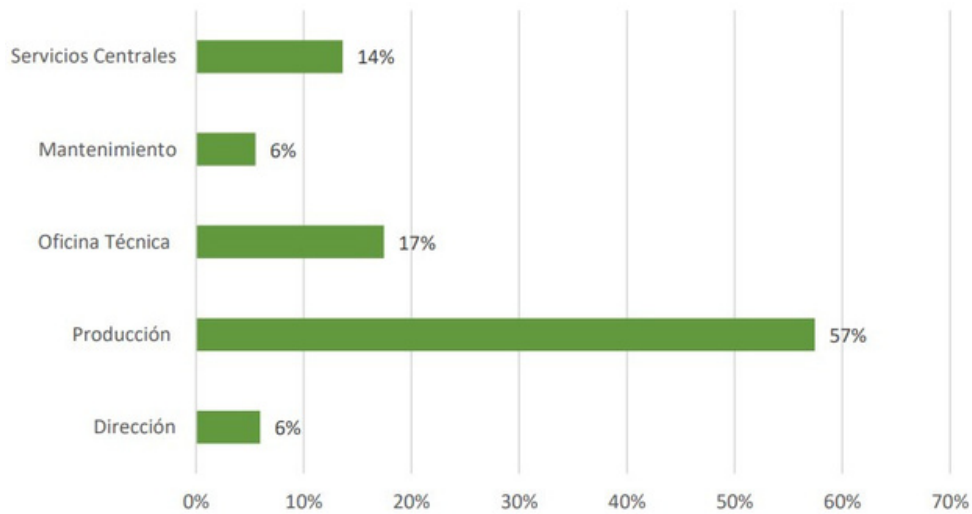
Ofrecer un entorno de trabajo seguro y enriquecedor, con condiciones atractivas, que nos ayuden a promover el talento. Desde Levitec trabajamos constantemente en ofrecer un entorno de trabajo seguro y enriquecedor con condiciones atractivas, que nos ayudan a promover el talento.

Estamos convencidos de que nuestro crecimiento y evolución están estrechamente ligados al de nuestras personas y por ello, en Levitec apostamos por la política de objetivos en variable, promoción interna y la formación.



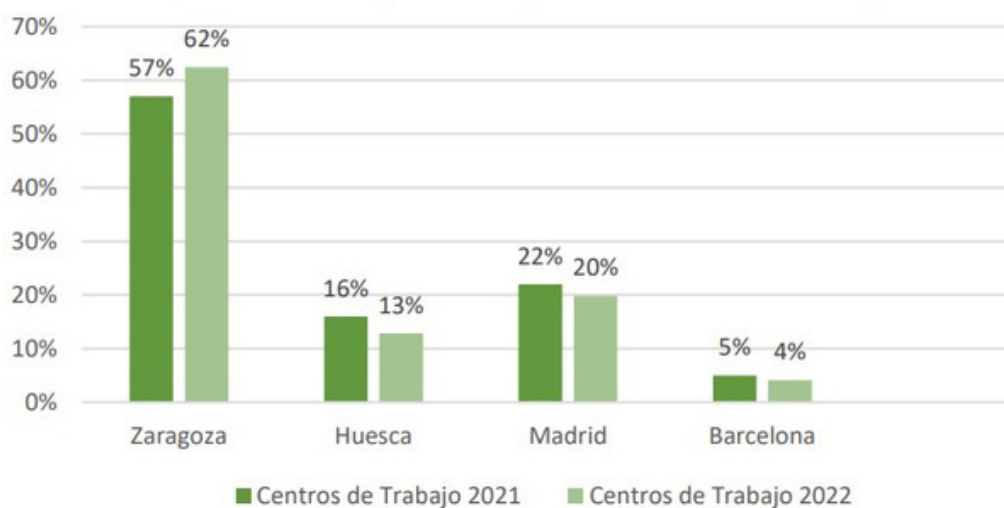


**Gráfico 2: Total incorporaciones por Puesto de Trabajo**



En los gráficos presentados se puede apreciar la composición de nuestra plantilla por provincias, rango de edad, categoría laboral, y antigüedad en la empresa.

**Gráfico 3: Total Plantilla por Provincias**





## Gráfico 5: Plantilla por tipo de contrato



Como se puede apreciar Levitec trabaja siempre en el fomento del empleo y trabajo decente, ello se demuestra con el 82% de nuestro personal contratado indefinido, mientras que el 14% que constituyen los contratos temporales en su mayoría se deben a contratos en obra. La mayoría del personal en prácticas universitario y de formación profesional pasan a formar parte de nuestra plantilla una vez finalizado las mismas, además colaboramos con Accem para la incorporación de personas en riesgo de exclusión social.

La infrarrepresentación femenina se justifica por la dificultad de incorporar mujeres en puestos de obra y de ingeniería. Esto es debido a la baja tasa de mujeres que se incorporan a Grado Profesional, medio y superior y en Grados Universitarios en las áreas de electricidad, mecánica y energía.

Independientemente, nuestro compromiso por la Igualdad de Género en consonancia con la consecución de los ODS (Nº5 Igualdad de Género) hace que sigamos trabajando en el fomento de la empleabilidad y la igualdad de género. Como ya se ha indicado es este documento anteriormente, en el año 2022 se incrementó un 40% el empleo femenino y en el año 2023 seguimos en la misma proporción al alza.



## 6.3 CONCILIACIÓN, BENEFICIOS E IGUALDAD DE OPORTUNIDADES

(GRI 102-41, 401-2, 401-3, 402-1, 406-1, 407-1, 408-1, 409-1)

En Levitec estamos comprometidos con el apoyo y la incorporación de personas con peligro de exclusión social. Gracias a la colaboración de Levitec con Accem, ONG que trabaja para mejorar la calidad de vida de las personas. Este octubre incorporamos 14 hombres y mujeres refugiadas provenientes del pueblo en conflicto de Ucránianas.

Desde Levitec somos conscientes de que el empleo es la mejor herramienta para lograr una auténtica integración social y queremos contribuir a ello con nuestro granito de arena, ya sea gestionando la diversidad cultural, fomentando la conciliación de la vida social y laboral, aportándoles beneficios propios de nuestra organización y promoviendo el talento en igualdad de oportunidades.

Algunas de las medidas de conciliación aplicadas en la empresa son:

- Contamos con teletrabajo en nuestra empresa para personal de La Rioja, Navarra y Castilla La Mancha donde no tenemos centro de trabajo.
- Se fomenta la conciliación familiar y laboral con flexibilidad en la jornada laboral en función de las necesidades familiares.
- La comunicación es un rasgo distintivo de nuestra empresa, cualquier sugerencia o iniciativa que promueva la conciliación puede ser transmitida y si es posible será adoptada.
- Elaboración de protocolo para embarazos de riesgo
- Planificación específica y detallada del trabajo para que el propio trabajo no tenga implicación fuera de la jornada, respetando así la conciliación familiar.

Algunos de los beneficios con los que cuentan nuestros trabajadores son:

Cenas de navidad con viaje y alojamiento incluido para las personas desplazadas, además del aguinaldo típico de cada año

Regalo de Navidad. Cheque Amazon 100€, para toda la empresa, como bonificación sustitutoria a la cena de navidad.





- Todos los trabajadores se encuentran cubiertos por los acuerdos de negociación colectiva.
- Seguro de Vida de Convenio Colectivo, para toda la empresa
- Adelantos de salario, a petición del trabajador.
- Existe un Seguro de Asistencia Sanitaria con Sanitas de suscripción voluntaria por el trabajador.

Desde LEVITEC estamos constantemente trabajando por ofrecer un entorno de trabajo seguro y enriquecedor con condiciones atractivas, en el cual sientan que pueden progresar no solo económica sino también profesionalmente, un lugar en el que puedan desarrollar una carrera profesional.

El sistema de promoción establecido en Levitec se rige por las habilidades, aptitudes y actitud de los candidatos. Nunca se tiene en cuenta el género, raza o cultura.

Es importante puntualizar que durante el periodo de elaboración de este informe no se ha producido ningún caso de discriminación, trabajo forzoso, obligatorio o infantil dentro de nuestra organización. El respeto a la normativa y legislación vigente es uno de los pilares organizaciones, bajo este precepto todas las personas que pasan a formar parte de Levitec son informadas sobre los derechos y obligaciones que posee como el plazo de preaviso mínimo de 15 días para cualquier cambio operacional, esto aplica tanto para la empresa como para los trabajadores.







## 6.4 SALUD Y SEGURIDAD EN EL TRABAJO

(GRI 403-1, 403-2, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-4, 403-7, 403-8, 403-9, 403-10)

Dada nuestra actividad comprendemos y conocemos los riesgos a los que se pueden ver expuestos nuestros trabajadores tanto en obra como en oficinas. Pensando en su salud y seguridad hemos trabajado para implementar todas las medidas necesarias.

En base a todo nuestro trabajo en 2020 obtuvimos la certificación en sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo ISO 45001. La ISO 45001 es la norma internacional para sistemas de gestión de seguridad y salud en el trabajo, destinada a proteger a los trabajadores y visitantes de accidentes y enfermedades laborales.

Esto puede conseguirse al controlar factores que puedan potencialmente causar lesiones, enfermedades, y en casos extremos, defunciones, los encargados principales de este proceso son:

- La mutua, que realiza los controles y chequeos médicos de nuestros trabajadores, antes de formar parte de nuestra plantilla y durante su permanencia en la misma. Además, en caso de producirse un accidente son los encargados de tratar a nuestros trabajadores.
- El Servicio de Prevención de Riesgos Laborales, gestionado externamente por la empresa “Más Prevención, Servicios de Prevención, S.L.U”, por su parte analiza, informa, y capacita al personal sobre los riesgos de su puesto de trabajo, cada trabajador recibe una capacitación general y otras específica de los riesgos a los que puede verse expuesto.





## PREVENCIÓN DE RIESGOS LABORALES

Existen diversas definiciones del término Salud, entre ellas, la más utilizada por su adecuación al ámbito de la Prevención de Riesgos Laborales, es la descrita por la Organización Mundial de la Salud (OMS), que la define como “Estado de completo bienestar físico, mental y social, y no solamente la ausencia de afecciones o enfermedades”.

Así mismo, en la Ley de Salud Pública 33/2011, en su artículo 32, se indica “La Salud Laboral tiene por objeto el más alto grado de bienestar físico, psíquico y social de los trabajadores en relación con las características y riesgos derivados del lugar de trabajo, el ambiente laboral y la influencia de éste en su entorno, promoviendo aspectos preventivos, de diagnóstico, e tratamiento, de adaptación y rehabilitación de la patología producida o relacionada con el trabajo”.

Por todo lo expuesto, se considera que el trabajo y la salud están estrechamente relacionados, y por ello, en Levitec, más allá de reconocer la Salud, Seguridad e Higiene de los trabajadores como uno de los derechos fundamentales del ser humano, apostamos por la integración total de la Seguridad y Bienestar Laboral para nuestros trabajadores con una política que nos hace desarrollar nuestras capacidades productivas en un entorno seguro.

Todos los miembros de la compañía, cada día trabajamos, a pesar de la dificultad que ello conlleva en bajar la siniestralidad en Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales consiguiéndolo cada año, a pesar que la plantilla de trabajadores aumenta exponencialmente.

Según la Ley 31/95 de 8 de noviembre de Prevenciones de Riesgos Laborales, la modalidad de esta materia en Levitec se gestiona, a través del Servicio de Prevención Ajeno MAS Prevención.

Adicionalmente a ello desde 2021 se ha dimensionado a la plantilla de la empresa una Coordinadora de Seguridad y Salud y Técnico Superior en Prevención de Riesgos Laborales.





Las funciones de la Coordinadora de Seguridad y Salud de Levitec, son:

- Promover la prevención e integración en la empresa.
- Seguimiento de las medidas consensuadas a adoptar en el Comité de Seguridad y Salud.
- Seguimiento y supervisión del cumplimiento de la Evaluación de Riesgos.
- Coordinar las actividades en los centros de trabajo donde Levitec es contrata principal.
- Desempeñar funciones básicas de formación e información a los trabajadores.
- Dar soporte al Departamento Administrativo CAE de Levitec.

Siguiendo con el cumplimiento de la Ley de PRL y el R.D. 1627/1997, en todas nuestras obras están presentes nuestros Recursos Preventivos, con la formación establecida por dicha normativa y provisto con los medios suficientes para vigilar el cumplimiento de las actividades preventivas.

## **DIAGNÓSTICO DE LA SINIESTRALIDAD**

A continuación, detallamos el historial estadístico sobre la siniestralidad laboral de Levitec. Estos datos se recogen del Informe de la Siniestralidad Laboral. Levitec Sistemas, S.L. - 2022 generado en la fecha 26/09/2022 por nuestro Servicio de Prevención Ajeno - MAZ.

Según se demuestra en los siguientes gráficos, el periodo estudiado sobre la siniestralidad por contingencias profesionales -Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales- comprenden los años entre 2021 y 2023.





## CAUSAS AT

En la siguiente tabla se muestran los datos correspondientes a la forma de contacto en la que se han producido los accidentes con baja.

ACCIDENTES/ENFERMEDADES SEGÚN LA CAUSA.		
Causas	Accidentes /Enfermedades con baja	Accidentes /Enfermedades sin baja
Otro contacto - tipo de lesion conocido del grupo 30 pero no mencionado anteriormente	2	0
Aplastamiento sobre o contra, resultado de una caida	1	0
Colision con un objeto (incluidos los vehiculos) - colision con una persona (la victima esta en movimiento)	0	1
Aplastamiento sobre o contra, resultado de un tropiezo o choque contra un objeto inmovil	0	1
Choque o golpe contra un objeto - proyectado	0	4
Contacto con sustancias peligrosas - sobre o a traves de la piel y de los ojos	0	2
Otro contacto - tipo de lesion conocido del grupo 50 pero no mencionado anteriormente	0	1

## CAUSA AT CON BAJA

En la siguiente tabla se muestran los datos correspondientes a la zona del cuerpo en la que se han producido los accidentes con baja.

ACCIDENTES/ENFERMEDADES SEGÚN LA PARTE DEL CUERPO AFECTADA.	
Región	Nº de accidentes/ enfermedades con baja
Pie	2
Cabeza, multiples partes afectadas	1
Dedo(s)	1
Pierna, incluida la rodilla	1
Maleolo	1

# 7. CLIENTES Y PROVEEDORES

(GRI 102-9, 102-10, 102-11, 204-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2)  
(GRI 102-7, 416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1)



## 7.1 PROVEEDORES

(GRI 102-9, 102-10, 102-11, 204-1, 308-1, 308-2, 408-1, 409-1, 414-1, 414-2)

En el proceso de selección de nuestra cadena de suministro, Levitec no se caracteriza por elegirlos en base al precio, sabemos que la calidad tiene un coste y estamos dispuestos a asumirlo.

A pesar de no poseer un código de conducta de proveedores o políticas de exclusión, en el proceso de selección el trato cercano y las entrevistas personales juega a nuestro favor, de esta manera podemos conocer de primera mano cuáles son sus objetivos, valores, cultura, que son y que desean ser. Evitando en todo momento el trato con aquellas empresas que fomente el trabajo forzoso, obligatorio e infantil.

Los proveedores con los que contamos actualmente responden a nuestra manera de trabajar, comparten nuestros valores, principios y objetivos.

Para Levitec nuestros proveedores son nuestros compañeros de viaje, la comunicación directa con los responsables de la empresa, las reuniones personales siempre que sea necesario tanto por nuestra parte como por la de ellos, e incluso aportarles facilidades de pago hacen que contemos con empresas que llevan muchos años trabajando para nosotros en obra.

Puesto que nuestra actividad comercial empezó en Huesca y se mantiene la sede central en Zaragoza, entendemos que el beneficio generado, debe quedarse al máximo en la Comunidad.







Mención especial tienen las empresas subcontratadas para obra. En el sector de la construcción es muy habitual tener empresas de mano de obra que trabajan para nosotros, cuando se les preguntan, ellos se consideran LEVITEC ya que habitualmente trabajan para nosotros y se sienten identificados con nuestros valores.

Desde el 2021 y continuando en el 2022, dada nuestra expansión la empresa ha experimentado varias ampliaciones en la cadena de suministro, con el y fortalecimiento de nuestras cuatro líneas de negocio Energías Renovables, Industrial, Mantenimiento y Autoconsumo-, así como los nuevos proyectos de Procesamientos de Datos. A la vez se está impulsando el crecimiento del Levitec histórico- Logístico, Hotelero, Edificios y Centros Comerciales, se ha hecho necesario ampliar la contratación de proveedores especialistas. Todos ellos pasaron los filtros de selección establecidos por la empresa.

Además, entendemos que una organización excelente reconoce que crear valor sostenible es vital para su éxito a largo plazo y su fortaleza económica, siempre se aplica el principio de precaución en todas nuestras actividades y esperamos que este sea un valor añadido para nuestros colaboradores. Durante el periodo de este informe no se han producido impactos negativos dentro de nuestra cadena de suministro.





## 7.2 CLIENTES

(GRI 102-7, 416-1, 416-2, 417-1, 417-2, 417-3, 418-1)

Nuestros clientes "hablan" por nosotros, nuestra mejor carta de presentación son los proyectos que hemos completado con éxito, algunos de los cuales se encuentran reflejados en nuestra página web corporativa **<https://www.levitec.es/proyectos/>**.

El éxito de Levitec se debe a la combinación de calidad, cercanía, y asesoramiento de principio a fin. Es nuestra misión acompañar a nuestros clientes en el desarrollo del proyecto, la planificación, diseño, ejecución e incluso el servicio posventa. Periódicamente planificamos reuniones con los clientes con el fin de conocer, por un lado, su feedback en todas las fases del proyecto y por otro, informales que aunque la relación laboral se dé por concluida, pueden contar con nosotros para el servicio postventa.



Si bien el contacto directo y personal nos aporta mucha información para nuestro proceso de mejora continua, a través de la certificación ISO 9001 complementamos todo este conocimiento, pues recogemos información detallada y verificable de sus expectativas, necesidades, requerimientos, satisfacción, así como la valoración sobre nuestros servicios.

En cada cuestionario recibido analizamos los puntos de mejora y cómo podemos ayudar a nuestros clientes aportándoles un valor agregado, algo que nos distinga de la competencia, eso hace que contemos con clientes recurrentes que nos eligen una y otra vez.

La disminución de Covid 19 y la disminución de sus consecuencias nos dan pie a activar el Plan de Movilidad Geográfica a Portugal y por tanto expandirnos internacionalmente transmitiendo nuestro conocimiento e innovación en sostenibilidad, así como el desarrollo de alianzas que permitan la consecución del ODS 17.

Es importante puntualizar que Levitec es una empresa 100% aragonesa, cuyos inicios se sitúan en la provincia de Huesca y desde donde se ha expandido al resto de España.



En nuestro video corporativo se recoge lo que piensan de nosotros nuestros Grupos de Interés. Para ello se le pidió a clientes y proveedores que **definiesen Levitec en una palabra** y casi todos coincidían en “**CONFIANZA**”, todo esto es posible porque en nuestros 20 años de historia hemos promovido estas alianzas con nuestros compañeros de viaje. En marco de la transparencia toda esta información está disponible para quien desee consultarlo en nuestra red social LinkedIn en el enlace <https://www.linkedin.com/company/levitec/>

Levitec es sinónimo de “confianza” no solo en el proceso de elaboración de nuestros proyectos, sino en todos los sentidos de nuestra relación comercial, mediante la ISO 9001 evaluamos y cubrimos todos los impactos para la salud y seguridad de los clientes, informamos adecuadamente y con veracidad el servicio que prestamos, además protegemos su privacidad, todos los datos que nos aportan son confidenciales y están resguardados con varias medidas de seguridad.





# **8.LOS COMPROMISOS DE LEVITEC**

**(MEDIO AMBIENTE, HUELLA DE CARBONO Y SOCIEDAD)**

## 8.1 LEVITEC EN LA GESTIÓN DEL MEDIOAMBIENTE

En 2016 obtuvimos la certificación en Sistemas de Gestión Ambiental, de acuerdo a la norma UNE-EN ISO 14001, esta certificación nos ofreció la posibilidad de:

- Sistematizar todos los aspectos ambientales resultado de nuestra actividad empresarial
- Prevenir y mitigar el impacto negativo en el medioambiente
- Reducir la contaminación,
- Posicionarnos como una empresa socialmente responsable frente a todos nuestros grupos de interés.



A través de esta certificación queremos promulgar nuestro compromiso de proteger al medioambiente que tan afectado se ha visto durante todos estos años por el ser humano. Consideramos que es necesario optimizar al máximo la gestión de recursos, reducir la producción de residuos o en su defecto desecharlos de la forma correcta e incluso intentar prevenir aquellos riesgos asociados a situaciones accidentales que pudiesen causar un daño significativo no solo al medioambiente, sino también a la sociedad y la propia empresa.

Para ello nos hemos comprometido a potenciar la innovación, la productividad, y el compromiso de nuestros trabajadores, proveedores y clientes hacia una actividad totalmente sostenible.

Durante el periodo de elaboración de este informe nos encontramos trabajando en varias iniciativas que fomentan la producción y consumo responsable mediante el uso de energías renovables. Levitec busca promover el uso de vehículos menos contaminantes, reducir las emisiones de CO2 a la atmosfera, e incluso asesorar a nuestros clientes en la reducción de su factura. A continuación, se describen cada una con mayor detalle.



# INICIATIVAS MEDIOAMBIENTALES

## • **EL BOSQUE DE LOS ZARAGOZANOS**

Durante el mes de febrero se firmó el convenio de colaboración con El Bosque de los Zaragozaños. Una iniciativa más en nuestra visión sostenible y comprometida con el medio ambiente.

En la firma estuvo por parte de Levitec, Agustín Lalaguna y Rocío López con la Consejera de Servicios Públicos del Ayuntamiento de Zaragoza, Natalia Chueca y Rebeca

Martínez, representando a ECODES (Fundación Ecología y Desarrollo)

## • **COMUNIDAD POR EL CLIMA**



Hace unos meses presentábamos nuestra candidatura a las 101 empresas Comunidad por el clima y hoy os podemos comunicar que ya formamos parte de ella siendo seleccionados de entre 400 empresas que se presentaron. Levitec se compromete a reducir con sus acciones la contaminación causante por el cambio climático en el Planeta iniciativa pionera que se unen con este objetivo siguiendo las directrices marcadas con el Acuerdo de París.





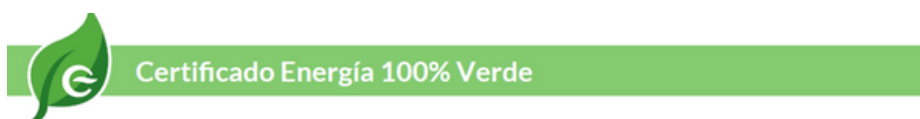
## 8.2 REDUCCIÓN Y COMPENSACIÓN DE LA HUELLA DE CARBONO.

(GRI 302-1, 302-4, 305-1, 305-2, 305-4, 305-5, 307-1)

En Levitec entendemos que las constantes emisiones de CO2 a la atmosfera están acelerando el cambio climático, y provoca graves consecuencias para toda la población mundial. A través de la iniciativa impulsada por el Ministerio para la Transformación Ecológica y el reto demográfico del Gobierno Español, nuestra empresa trata de ser conscientes de su incidencia en este aspecto y calculamos las emisiones de CO2

En lienea con el consumo energetico, es necesario puntualizar que el consumo eléctrico en todas las instalaciones que pertenecen a Levitec no tiene factor de emisión al provenir de fuentes 100% renovables.

Así lo certifica Fenie Energía S.A, pueden encontrar más información en [www.fenieenergia.es](http://www.fenieenergia.es)



Fenie Energía, S.A. y la CNMC certifican que la energía eléctrica suministrada a:

### **LEVITEC SISTEMAS SL**

*Es de origen 100% renovable,  
contribuyendo de esta forma a la protección del medio ambiente.*

Fenie Energía, S.A. sólo comercializará al consumidor energía verde certificada. Por lo tanto, se habrá inyectado en la red tanta electricidad, proveniente de instalaciones productoras de electricidad de origen renovable, cogeneración o residuos en una cantidad equivalente al consumo eléctrico del consumidor.

Periodo Año 2021



Durante el periodo de elaboración de este informe no se ha producido ningún caso de incumplimiento de la legislación ambiental.



## 8.3 NUESTRO COMPROMISO CON LA SOCIEDAD

(GRI 102-12, 102-13, 413-1, 413-2)

### **LEVITEC Y EL COMPROMISO CON LAS ASOCIACIONES DEL SECTOR**

Como se ha recalcado en todos los apartados de este informe, Levitec tiene presente siempre sus orígenes aragoneses, sobre todo en el sentido de aportar a la evolución de la comunidad que la vio crecer.

Por ello, nos mantenemos afiliados a varias asociaciones empresariales en las cuales además de, realizar aportes monetarios procuramos participar e incentivar la cooperación entre empresas.

#### Las principales asociaciones a las cuales nos encontramos afiliadas son

- CEOE Zaragoza
- Asociación Clúster de la Energía de Aragón
- Asociación de Energías Renovables
- Asociación de Trabajadores Autónomos
- Asoc. Prov. De instaladores y Mantenedores de Huesca
- Feder. De empresarios del Metal de Huesca

#### Levitec y el fomento del Trabajo decente e inclusivo

Del mismo modo, creemos firmemente en la creación y desarrollo de fuentes de empleo, nuestro crecimiento nos ha permitido ampliar nuestra plantilla incorporando personal en todas las categorías laborales. De ellos prevalece el fomento del trabajo en los jóvenes, entendidos como universitarios o técnicos que han finalizado o están por terminar sus estudios.

Si bien la adquisición de conocimientos teóricos es necesaria, entendemos que la obtención de habilidades prácticas en el puesto de trabajo incrementará sus posibilidades de conseguir un empleo que se adapte a sus expectativas.





Actualmente trabajamos conjuntamente con Universa, la Fundación Empresa Universidad de Zaragoza FEUZ y la Universidad de Comillas en Madrid, en la contratación de jóvenes en prácticas. El ambiente de trabajo y los beneficios que reciben provoca que la mayoría de ellos elija seguir trabajando con nosotros.

Desde el año 2019 seguimos trabajando con colegios e institutos de formación profesional, en el desarrollo de formación en el mercado laboral. Los institutos con los cuales hemos establecido un contacto previo son:

- IES Corona de Aragón
- Colegio Salesianos
- IES Pirámides
- Colegio San Valero
- IES Virgen del Pilar

Por otro lado, colaboramos con asociaciones que fomentan la inclusión de colectivos en riesgos de exclusión social como

- La ONG Accem
- La asociación Valentía Huesca
- Federación Aragonesa de ASPACE
- Plena Inclusión

### Levitec y el deporte

Entre nuestros valores está el Compromiso Social y dentro de este marco nos esforzamos por patrocinar el deporte en Aragón, en esta ocasión os anunciamos que desde hace unos años el equipo de fútbol Intersala Promises femenino está entre nuestros patrocinios.

Jaime Galindo firmó con la Presidenta del Club, Concha Cameo la firma del contrato de este año y enseñó las instalaciones a las jugadoras y al equipo directivo.

Además Levitec como uno de los patrocinadores principales del equipo de baloncesto Casademont de Zaragoza estuvo presente en la fiesta de clausura de la temporada 2021/2022.





## 8.4 LEVITEC Y SU COMPROMISO CON LOS ODS

En el año 2022 en Levitec hemos continuado muy involucrados en nuestro compromiso con los OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE - ODS. La implicación de la compañía se concreta en numerosas acciones para dar respuesta a las necesidades planteadas por aquellos ODS en los que más influye el impacto de nuestra actividad estableciendo la estrategia en cuatro bloques.



Somos una empresa comprometida con los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS). Para Levitec contribuir con el desarrollo social de los entornos en los que tiene presencia es una responsabilidad que asumimos para crear valor compartido e impulsar una actividad más sostenible.

La implicación de la compañía se concreta en numerosas acciones para dar respuesta a las necesidades planteadas por aquellos ODS en los que más influye el impacto de nuestra actividad estableciendo la estrategia en cuatro bloques.



## Empleados



Es uno de nuestros objetivos prioritarios mejorar la salud, bienestar, educación, igualdad de género y reducción de desigualdades tanto de sus trabajadores como de sus círculos de interés, optimizando las condiciones laborales y fomentando el crecimiento económico, la innovación y sus infraestructuras.

Conviene destacar que, una de las contribuciones corporativas más relevantes de Levitec es la creación de empleo constante, creciendo la plantilla en un 95% en dos años.

En el Grupo Levitec creemos en la diversidad y en la igualdad de oportunidades, y apostamos por las personas con talento y capacidad de trabajo, independientemente de su sexo, religión, raza, orientación sexual, nacionalidad o discapacidad. Dentro de nuestra responsabilidad social cabe resaltar la contratación de 3 personas con discapacidad incorporadas al Dpto. de Administración y Mantenimiento.

Desarrollamos Planes de Formación y Capacitación para los empleados y creemos en el Talento Joven, desde el 2021 tenemos el Programa de Jóvenes en Formación donde se incorporan a la compañía estudiantes en prácticas de Grado Profesional y Grado Universitario para realizar su formación práctica.

Por todas estas actividades en Aragón somos reconocidos con varios premios relacionados con la gestión del Talento y las buenas prácticas por crear empleo estable, de calidad y desde la diversidad.



## Sociedad



Desde Levitec potenciamos el Compromiso social y se trabaja por devolver a la sociedad lo que la sociedad le está dando a la empresa.

Como cada año Levitec se une a la campaña de la recogida de alimentos a través del Banco de Alimentos en la ciudad de Huesca, convirtiéndose en patrocinador principal de la iniciativa para contribuir al fin de la pobreza y lograr la seguridad alimentaria y mejorar la nutrición en aquellas familias que se vean más desfavorecidas en la situación actual.

Colaboramos con múltiples instituciones deportivas, para el fomento del deporte base, la potenciación firme de la igualdad, la paz y la justicia.

- Colaboración con Cruz Roja y el Ayuntamiento de Alcalá de Gurrea, para la acogida de hasta 40 refugiados procedentes de Ucrania.
- Patrocinador principal del Banco de Alimentos en Huesca
- Levitec con el deporte; patrocinio principal al club de baloncesto de Huesca y patrocinio a la Sociedad Deportiva Huesca de fútbol, patrocinio al club de baloncesto de Zaragoza, patrocinio al fútbol femenino, patrocinio al ciclismo y patrocinio al deporte base a diferentes equipos de las provincias de Aragón.
- Fomentamos el trabajo inclusivo con personas con difícil incorporación laboral.
- Colaboraciones con ONG's (Accem, Cruz Roja, Plena Inclusión, Valentia (anteriormente Atades)



## Medio Ambiente



Nuestra empresa busca potenciar la producción y el consumo responsable mediante el reciclaje de materiales, la ejecución de proyectos de energías renovables y no contaminantes para tener ciudades y comunidades sostenibles con mejoras sobre el clima y la vida de los ecosistemas.

Desarrollamos una estrategia de actividades vinculadas a los Objetivos ODS de la agenda 2030, como las vinculadas que se detallan a continuación:

• Certificaciones ISO 14001 y 9001

- Construcción y desarrollo de Parques Fotovoltaicos
- Desarrollo de Proyectos de Autoconsumo y Eficiencia Energética
- Compromiso con el Bosque de los Zaragozanos 101 Ejemplos Empresariales #PorElClima
- Reducción y Compensación de la Huella de Carbono
- Certificado Energía 100% Verde

## Negocio



Desde el punto de vista de la gestión del negocio lo enfocamos en la satisfacción de nuestros clientes, la calidad de nuestros proveedores, el reforzamiento de la solvencia y la consecución de una adecuada rentabilidad.

En el marco de la estrategia de la compañía desarrollamos procesos de mejora continua creando equipos de trabajo para optimizar tanto los procesos empresariales como el servicio que ofrecemos a los clientes.

- Fomentar continuamente nuestros valores
- Procesos de Mejora Continua
- Fidelización y confianza de los clientes Proveedores como compañeros de viaje
- Solvencia económica
- Comités de Producción de todas las áreas de negocio

The background features a light teal color with a large, faint gear on the left and a stylized, jagged path on the right. The text is centered in a bold, teal, distressed font.

**9. ¿QUE  
ASPECTOS  
ABARCAMOS ?**

# 9.1 ALCANCE

(GRI 102-45, 102-46, 102-48, 102-49, 102-50, 102-51, 102-52, 102-53, 102-54)

Este informe se elabora con una frecuencia anual y se realiza de acuerdo con directrices y principios de los Estándares del Global Reporting Initiative (GRI) en su opción Esencial y cuyo alcance son todos los servicios que brinda Levitec. La información contenida en este documento corresponde al periodo comprendido desde el 1enero al 31 de diciembre de 2020. Se han incluido además ciertos estándares temáticos que la empresa ha considerado importantes en lo referente a la actividad.

Los siguientes principios de elaboración de memorias recogidos en el estándar GRI 101: Fundamentos 2016 han sido utilizados para establecer el contenido de la misma:

**Inclusión de los grupos de interés:** Levitec ha identificado mediante la ISO 9001: 2015 sus GI y mantiene un diálogo constante tanto personal como por vías telemáticas con el objetivo de poder dar respuesta a sus expectativas e intereses de la mejor manera posible.

**Contexto de sostenibilidad:** La empresa contribuye, o pretende contribuir a un futuro sostenible en todos los sentidos, a la mejora de las tendencias, avances, condiciones económicas, ambientales y sociales a nivel local y nacional.

**Materialidad:** Levitec cubre aquellos aspectos e indicadores que reflejan los impactos sociales, ambientales y económicos más significativos de la organización o aquellos que podrían ejercer una influencia sustancial en las evaluaciones y decisiones de sus grupos de interés.

**Exhaustividad:** La cobertura de los temas materiales que la empresa maneja y la definición de la cobertura de la información aportada son suficientes para reflejar los impactos sociales, económicos y ambientales significativos de manera que permitan a los grupos de interés evaluar nuestro desempeño durante el periodo 2020.

Estos Principios aportan información para evidenciar los impactos, expectativas e intereses de todos los grupos de interés, teniendo en cuenta la perspectiva de mejora continua en todos los procesos y en todas las relaciones con los GI. Siendo esta nuestra primera memoria de sostenibilidad no se detallan cambios con relación a informes previos, o reexpresión de la información.

Para cualquier pregunta, o duda sobre este informe o sus contenidos puede contactar con Marian Gil a través de [mgil@levitec.es](mailto:mgil@levitec.es)

# 9.2 VERIFICACIÓN EXTERNA

(GRI 102-56)



## DECLARACIÓN DE VERIFICACIÓN DE MEMORIA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL

CLAYGES declara haber realizado la verificación de la memoria de sostenibilidad de **LEVITEC SISTEMAS SL** correspondiente al ejercicio anual finalizado a fecha 31 de diciembre de 2020.

La verificación realizada se ha basado en los contenidos que **LEVITEC SISTEMAS SL** ha incluido en su informe de Responsabilidad Social.

La metodología de la verificación ha seguido los procedimientos de CLAYGES, asegurando a través de las técnicas de auditoría, la veracidad de la información presentada.

Todo el personal de CLAYGES que actúa en su nombre, independientemente de sus funciones, tiene firmado un acuerdo de confidencialidad que le obliga a no difundir información sobre la propia entidad de certificación y cualquiera de sus clientes.

Así mismo, el personal que ha llevado a cabo este proceso es independiente a la organización auditada, tratándose de una auditoría objetiva e imparcial.

El proceso de verificación se ha llevado a cabo a través de las siguientes actividades:

Un primer análisis del informe que fue remitido por la organización el 2 de agosto de 2021 y en el que se comprobó el contenido general del borrador presentado.

Así mismo, se realizó una auditoría en la sede central de la organización el día 8 de septiembre de 2021 donde se revisó la adecuación de la información contenida en el informe enviado previamente y la veracidad de los datos incluidos en la misma. Para ello se hicieron entrevistas con los responsables de los datos y su trazabilidad, así como con la dirección y la responsable de la elaboración del informe verificado, donde por muestreo se verificó la memoria de Responsabilidad Social 2020.

El 13 de septiembre, la organización remite el informe definitivo para su verificación final donde se confirma que es conforme y que los datos, a través de verificación muestral, son correctos.

Fecha: 13/09/21

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Marta Cubero Peralta'.

Marta Cubero Peralta  
CLAYGES

# 9.3 ÍNDICE DE CONTENIDOS GRI

(GRI 102 55)

Estándar GRI	CONTENIDO
	GRI 101: Fundamentos
	GRI 102: contenidos Generales
	Perfil de la Organización
102-1	Nombre de la organización
102-2	Actividades, marcas, productos y servicios
102-3	Localización de la sede central de la organización
102-4	Número de países donde opera la organización
102-5	Naturaleza del régimen de propiedad y su forma jurídica
102-6	Mercados servidos
102-7	Dimensión de la organización
102-8	Información sobre el colectivo de trabajadores
102-9	Cadena de suministro
102-10	Cambios significativos en la organización y su cadena de suministro
102-11	Planteamiento o principio de precaución
102-12	Apoyo a iniciativas externas
102-13	Afiliación a asociaciones
<b>Estrategia</b>	
102-14	Declaración del responsable máximo de la organización
<b>Ética e integridad</b>	
102-16	Valores, principios, estándares y normas de conducta
<b>Gobernanza</b>	
102-18	Estructura de gobernanza



<b>Ética e integridad</b>	
102-40	Lista de grupos de relación
102-41	Acuerdos de negociación colectiva
102-42	Identificación y selección de los grupos de relación
102-43	Enfoque para la participación de los grupos de relación
102-44	Temas y preocupaciones clave mencionados
<b>Prácticas para la elaboración de informes</b>	
102-45	Entidades incluidas en los estados financieros consolidados
102-46	Definición de los contenidos de los informes y las coberturas del tema
102-47	Lista de los temas materiales
102-48	Reexpresión de la información
102-49	Cambios en la elaboración de los informes
102-50	Período objeto del informe
102-51	Fecha del último informe
102-52	Ciclo de elaboración del informe
102-53	Punto de contacto para preguntas sobre el informe
102-54	Declaración de elaboración del informe de conformidad con los estándares de la GRI
102-55	Índice de contenidos GRI
102-56	Verificación externa
<b>GRI 103: Enfoque de gestión</b>	
103-1	Explicación del tema material y su cobertura
103-2	Enfoque de gestión y sus componentes
103-3	Evaluación del enfoque de gestión
<b>GRI 201: Desempeño económico</b>	
201-1	Valor económico directo generado y distribuido
201-4	Asistencia financiera recibida del gobierno







<b>GRI 202: Presencia en el mercado</b>	
202-1	Ratio del salario categoría inicial estándar por sexo frente al salario mínimo local
202-2	Proporción de altos ejecutivos contratados en la comunidad local
<b>GRI 203: Impactos económicos indirectos</b>	
203-1	Inversiones en infraestructuras y servicios apoyados
203-2	Impactos económicos indirectos significativos
<b>GRI 204: Prácticas de adquisición</b>	
204-1	Proporción de gasto en proveedores locales
<b>GRI 302: Prácticas de adquisición</b>	
302-1	Consumo energético dentro de la organización
302-2	Consumo energético fuera de la organización
302-3	Intensidad energética
302-4	Reducción del consumo energético
302-5	Reducción de los requerimientos energéticos de productos y servicios
<b>GRI 305: Emisiones</b>	
305-1	Emisiones directas de GEI (alcance 1)
305-2	Emisiones indirectas de GEI al generar energía (alcance 2)
305-3	Otras emisiones indirectas de GEI (alcance 3)
305-4	Intensidad de las emisiones de GEI
305-5	Reducción de las emisiones de GEI
<b>GRI 307: Cumplimiento Ambiental</b>	
307-1	Incumplimiento de la legislación y normativa ambiental
<b>GRI 308: Evaluación Ambiental de Proveedores</b>	
308-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios ambientales
308-2	Impactos ambientales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas





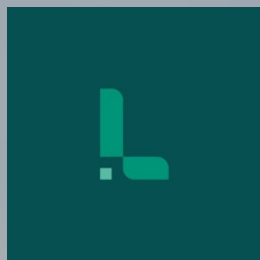


<b>GRI 401: Empleo</b>	
401-1	Nuevas contrataciones de empleados y rotación de personal
401-2	Beneficios para los empleados a tiempo completo que no se dan a los empleados a tiempo parcial o temporales
401-3	Permiso parental (de paternidad)
<b>GRI 402 Relaciones Trabajador - Empresa</b>	
402-1	Plazos de aviso mínimos sobre cambios operacionales
<b>GRI 403 Salud y Seguridad en el Trabajo</b>	
403-1	Sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
403-2	Identificación de peligros, evaluación de riesgos e investigación de accidentes
403-3	Servicios de salud en el trabajo
403-4	Participación de los trabajadores, consultas y comunicación sobre salud y seguridad en el trabajo
403-5	Formación de trabajadores sobre salud y seguridad en el trabajo
403-6	Fomento de la salud de los trabajadores
403-7	Prevención y mitigación de los impactos en la salud y la seguridad de los trabajadores directamente vinculados mediante relaciones comerciales
403-8	Trabajadores cubiertos por un sistema de gestión de la salud y la seguridad en el trabajo
403-9	Lesiones por accidente laboral
403-10	Dolencias y enfermedades laborales
<b>GRI 404 Formación y Enseñanza</b>	
404-1	Media de horas de formación al año por empleado
404-2	Programas para mejorar las aptitudes de los empleados y programas de ayuda a la transición
404-3	Porcentaje de empleados que reciben evaluaciones periódicas del desempeño y desarrollo profesional
<b>GRI 405 Diversidad e Igualdad de Oportunidades</b>	
405-1	Diversidad en órganos de gobierno y empleados
405-2	Ratio del salario base y de la remuneración de mujeres frente a hombres



<b>GRI 406 No Discriminación</b>	
406-1	Casos de discriminación y acciones correctivas emprendidas
407-1	Operaciones y proveedores cuyo derecho a la libertad de asociación y negociación colectiva podría estar en riesgo
<b>GRI 408 Trabajo Infantil</b>	
408-1	Operaciones y proveedores con riesgo significativo de casos de trabajo infantil
<b>GRI 413 Comunidades Locales</b>	
413-1	Operaciones con participación de la comunidad local, evaluaciones del impacto y programas de desarrollo
413-2	Operaciones con impactos negativos significativos –reales y potenciales– en las comunidades locales
<b>GRI 414 Evaluación social de los Proveedores</b>	
414-1	Nuevos proveedores que han pasado filtros de selección de acuerdo con los criterios sociales
414-2	Impactos sociales negativos en la cadena de suministro y medidas tomadas
<b>GRI 416 Salud y Seguridad de los clientes</b>	
416-1	Evaluación de los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos o servicios
416-2	Casos de incumplimiento relativos a los impactos en la salud y seguridad de las categorías de productos y servicios
<b>GRI 417 Marketing y Etiquetado</b>	
417-1	Requerimientos para la información y el etiquetado de productos y servicios
417-2	Casos de incumplimiento relacionados con la información y el etiquetado de productos y servicios
417-3	Casos de incumplimiento relacionados con comunicaciones de marketing
<b>GRI 418 Privacidad del Cliente</b>	
418-1	Reclamaciones fundamentadas relativas a violaciones de la privacidad del cliente y pérdida de datos del cliente
<b>GRI 419 Cumplimiento Socioeconómico</b>	
419-1	Incumplimiento de las leyes y normativas en los ámbitos social y económico





# MEMORIA DE SOSTENIBILIDAD 2022