



# Proyecto Local Accem Acullida

Acogida complementaria a  
solicitantes de protección  
internacional y apátrida en  
Zaragoza



[www.accem.es](http://www.accem.es)



Este folleto se enmarca dentro de las Jornadas "Acullida" que Accem en Zaragoza organiza todos los años y que debido a la situación sanitaria actual derivada de la pandemia por la COVID-19 se han suspendido. Se edita esta folleto para la difusión del Programa en el ámbito de la formación y el empleo.



Desde hace 30 años Accem apoya y acompaña a personas solicitantes de Protección Internacional y apátridas, participando en el sistema estatal de atención, acogida e integración social de estas personas en España.

Además, Accem realiza un importante esfuerzo de sensibilización para fomentar el conocimiento, la empatía y la solidaridad con las personas refugiadas y apátridas.

# Proyecto local Accem Acullida

Acogida Complementaria a solicitantes de protección internacional y apátrida en Zaragoza

Desde 2017 en Zaragoza, con la financiación del Ayuntamiento de Zaragoza y en alianza con los Servicios Sociales Municipales, se pone en marcha este proyecto. Está destinado a personas que hayan sido o sean solicitantes y/o beneficiarias de Protección Internacional o apátridas en situación de vulnerabilidad y que ya no estén en el Programa de Acogida, empadronadas en la ciudad de Zaragoza.

## Accem Acullida proporciona:

- Fortalece las alianzas existentes con distintas instituciones, tanto públicas como privadas, en beneficio del proceso particular de cada persona.
- Atención de calidad mediante un modelo integral y sistémico que sitúa a la persona en el centro de la intervención, teniendo en cuenta el entorno familiar y social.
- Apuesta por un plan de trabajo individualizado con enfoque ecosistémico, bajo un itinerario personalizado con un diagnóstico de la situación familiar basado en sus necesidades y capacidades, poniendo a su disposición los distintos servicios del proyecto Accem Acullida y de Accem. De igual manera, favorece la inclusión social mediante un plan de trabajo con objetivos específicos basados en la corresponsabilidad activa de las familias y acompañamiento técnico durante su proceso personal con constante comunicación, seguimiento y evaluación.

## Servicios de Accem Acullida:

- **Información y orientación:** servicio de información, valoración, diagnóstico. Orientación y apoyo social sobre servicios y recursos sociales generales y especializados en los sistemas públicos y comunitarios más adecuados y orientados al bienestar social con el objetivo de garantizar sus derechos sociales y la integración en la sociedad Zaragoza.
- **Intervención social:** servicio de apoyo a la inclusión social con el acompañamiento, seguimiento y evaluación del proceso personal y familiar.
- **Servicio de atención familiar terapéutico:** Servicio de atención familiar con el objetivo de mejorar las relaciones y dinámicas familiares, y acompañar en los procesos adaptativos desde el punto de vista cultural y social. Orientando a sus miembros en pro de un afrontamiento positivo de su situación familiar y social, fortaleciendo sus potencialidades, resiliencia e iniciando un aprendizaje que beneficie a todos los miembros de la unidad familiar en su calidad de vida y bienestar.
- **Apoyo económico:** servicio puntual tras valoración técnica y presupuesto para cubrir las necesidades en medicación, transporte público, gestiones administrativas necesarias en su proceso, ocio y tiempo libre.
- **Trabaja en coordinación con los distintos Programas que se gestionan desde el Servicio de Empleo de Accem para el proceso de orientación laboral y el resto de servicios de los que Accem en Zaragoza dispone:** servicio jurídico, psicológico y aprendizaje del idioma castellano.

# Otros programas:

## **Programa de Integración Sociolaboral para las personas refugiadas Red Ariadna.**

El Programa de Integración Socio-Laboral para Personas Refugiadas tiene como personas destinatarias a aquellas que solicitan o son beneficiarias de Protección Internacional en nuestro país, financiado por el Ministerio de Inclusión, Seguridad Social y Migraciones.

### **Desde Acem gestionamos este programa en diferentes localidades de España y, en concreto, en Zaragoza, desde hace 5 años:**

- Siempre tenemos presente a la persona como el centro de toda intervención.
- Realizamos un diagnóstico de competencias socio-profesionales y, de manera conjunta con la persona, diseñamos un itinerario de inserción socio-laboral en coordinación con los diferentes servicios y recursos en los que participa la persona.
- Facilitamos su acceso a la formación ocupacional y/o reglada con el consiguiente acompañamiento, proporcionándoles conocimientos útiles y prácticos sobre el contexto sociolaboral español, habilidades sociales para el empleo, sensibilización en igualdad de género, etc.
- Para la futura inserción laboral dinamizamos a los diferentes actores implicados en el desarrollo de la actividad económica, para dar a conocer a este colectivo y sus necesidades específicas, facilitando con ello su futura inserción laboral en el mercado de trabajo.
- Nuestra labor de difusión del programa y de las personas que atendemos para transmitir a la sociedad nuestro compromiso con estos colectivos y poder concienciar a la misma de sus necesidades y los beneficios, tanto sociales como culturales, que pueden aportar al conjunto de la sociedad.
- Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad e Inserción. PIMEI
- El Programa Integral para la Mejora de la Empleabilidad e Inserción (PIMEI) en coordinación con el Instituto Aragonés de Empleo (INAEM) se encuadra en un periodo de tiempo marcado por la crisis social y económica derivada a raíz de la pandemia de la Covid-19 y, por ello, el Fondo Social Europeo (FSE) ha destinado parte de sus fondos a financiar programas destinados a la inserción laboral de la ciudadanía europea.
- En Acem, nuestra trayectoria en el ámbito de la orientación e inserción laboral nos abala, permitiendo llevar a cabo una gestión ágil que responda a las necesidades individuales de las personas y cuente con la flexibilidad que facilite su adecuación de acuerdo con las demandas del contexto del mercado laboral y las personas que atendemos. Es por ello que apostamos por un programa de esta envergadura.

### **Este programa proporciona:**

- Atención individualizada a través del diseño de un itinerario personalizado de inserción laboral a través de un diagnóstico individualizado previo, teniendo en cuenta siempre el perfil profesional de la persona.
- Acompañamiento, seguimiento y búsqueda de formación ocupacional en el marco de las cualificaciones profesionales para trabajadores desempleados u otras acciones formativas.
- Desarrollo de talleres de pre-formación orientados al desarrollo de competencias profesionales dirigidos hacia las competencias digitales, técnicas de búsqueda de empleo, preparación de entrevistas de trabajo y procesos de selección, entre otros.
- Elaboración y actualización constante del curriculum vitae.
- Desarrollo de aspectos personales para la ocupación.
- Información constante sobre el mercado de trabajo en el entorno más próximo.
- Información, asesoramiento e intermediación laboral con las empresas.
- Oportunidades de empleo adaptadas al perfil profesional de cada una de las personas.

# Testimonios en primera persona



*¡Hola! Soy Zakhar de Ucrania. 18 meses estuvimos en el programa de Accem. Además de la ayuda que recibimos, tuvimos ayuda para encontrar trabajo. Fue un gran apoyo para nosotros y facilitó mucho la búsqueda de información sobre el trabajo y diversos cursos profesionales. Gracias al Área laboral de Accem, mi esposa y yo hicimos cursos profesionales y cursos para confirmar la educación secundaria. Ambos estamos trabajando ahora y estamos muy agradecidos con todos los empleados de Accem por su amabilidad y profesionalismo. Y también por la eficiencia, porque la información sobre las vacantes salía casi todos los días. ¡Muy recomendable, es de gran ayuda!"*

Zakhar



*Agradezco infinitamente al equipo de trabajo que tienen en Accem yo siento que el proceso ha sido de una gran bendición porque siempre han estado al pendiente de mi niña y de mi persona cubriendo nuestras necesidades básicas que requeríamos (esto en vivienda, alimentación, salud, etc.). En cuanto al tema laboral estoy sumamente contenta ya que por intermedio de la institución (Accem) es que actualmente formo parte de la familia del grupo Ikea Ibérica de Zaragoza tienda por departamento que se dedica a la decoración interior de tu hogar. Accem además de acogerme, haberme ayudado a conseguir vivienda y empleo ha contribuido a mi crecimiento personal, a creer en mí, sentir que para las personas migrantes existen oportunidades de superación, de concretar metas y proyectos a corto y largo plazo. Para mi este proyecto ha supuesto mucho esfuerzo, trabajo y dedicación la labor de todos los colaboradores de Accem para conseguir los mismos objetivos y este es velar por nuestro bienestar y encontrar paz en nuestro proceso. Definitivamente recomendaría a Accem como institución a cualquier persona que se viera en mi situación. Mi agradecimiento lo extiendo a todos los que contribuyen por forjar una mejora en la calidad de vida para todos los que solo buscamos estar protegidos. Saludos cordiales". Tracy*



*Accem me ha ayudado a llegar a Zaragoza, porque no conocía a nadie, sólo a un amigo. Cuando llegué aquí no conocía nada, necesitaba encontrar a alguien que pudiera ayudarme y que conociese cosas de aquí, porque si no sería más difícil. Después de ir a Accem, conseguí más información, me ayudaron a hacer el curso y a buscar trabajo". Ramadan*

## Empresas

### Descripción de las empresas que colaboran en los diferentes programas de Accem

#### LIMPIEZAS EIRE:



*La colaboración con Accem está siendo enriquecedora, ya que la persona recomendada cumple perfil adecuado, añade plus de esfuerzo para mantener su empleo, además, consigue que podamos interesarnos en sus actividades y recomendar sus servicios a otras empresas".*

#### LEVITEC:



*Desde nuestros inicios por el año 2002 siempre hemos tenido muy presente en nuestro ADN que teníamos que devolver a la sociedad parte de lo que ella nos estaba dando. La experiencia que hemos tenido con ACCEM ha sido super enriquecedora, la satisfacción que da el poder ayudar a los demás, los que hemos nacido en España en las últimas generaciones no poderemos ni llegar a imaginarnos lo que tiene que ser el abandonar un país, unas familias, unos amigos y todo un pasado para marchar con lo puesto. El haber podido ayudar a familias con lo que más dignifica a las personas que es un trabajo digno, nos llena de satisfacción".*

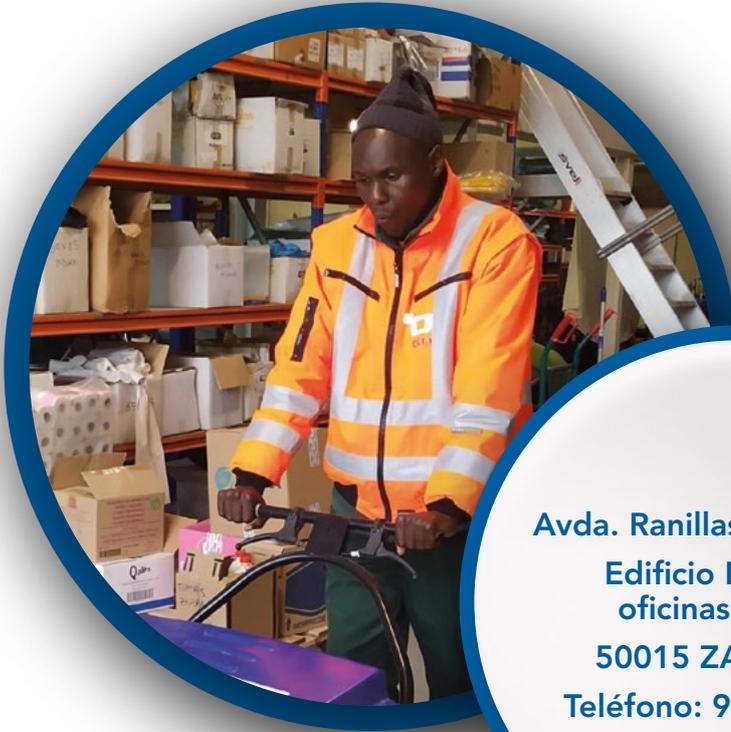
## ALLUCANT:



*En los últimos años el buscar gente que trabaje con nosotros se hizo una tarea difícil, ya que el trabajo abundaba en las ciudades y nadie quería venir a los pueblos. Después del parón de la pandemia buscamos esa ayuda en Acem y la encontramos, ellos nos suministraron curriculum de candidatos con sus permisos de trabajo y nosotros hemos ido seleccionando el personal. Actualmente, tenemos tres trabajadores que vienen por esta vía. La experiencia en general ha sido positiva, aunque hay de todo, hay personas que dicen saberlo todo y la realidad es que carecen de formación, pero necesitan el trabajo, no esforzamos en enseñar el trabajo y si les sale otra oportunidad en la ciudad se van, y hay personas que vienen en las mismas condiciones, aprenden el trabajo y deciden quedarse con nosotros la temporada realizando cada vez mejor su trabajo y la unión entre todo el personal es mayor, creamos equipo. Un equipo formado en la actualidad por personas de cuatro continentes: Asia, África, América y Europa. Esto para nosotros es muy positivo”.*

## Reflexión técnica

- El talento y la cualificación profesional no entienden de etiquetas.
- Una sociedad que progresa valora a sus profesionales sin etiquetas.
- La sociedad española está formada por más de 47 millones de personas, un universo plural y diverso en el que convivimos seres humanos de diferentes géneros, orígenes, rasgos, capacidades o culturas. Del total, casi 24 millones de personas son mujeres (un 51 %). En España, la población de origen extranjero supone el 11 % del total, con prácticamente el mismo número de hombres y de mujeres.
- Vivimos en una sociedad diversa, global y multicultural. Esta diversidad se manifiesta de diferentes maneras, en la convivencia de diferentes sistemas económicos a nivel mundial, pero también en la diversidad de culturas, diversidad en los mercados y países, hasta en los productos ofertados y en los potenciales clientes. Las empresas tienen un papel activo en esta realidad heterogénea y, por ello, es importante que sean conscientes de la influencia que supone contar con un capital humano diverso en sus plantillas que sea el reflejo de la sociedad en la que operan y que pueda dar respuesta a los diferentes retos a los que se enfrentan en estos tiempos líquidos, globales y de grandes cambios.
- La diversidad implica aceptar que cada persona tiene unas características inherentes que la hacen única y diferente del resto, individual y colectivamente. Esas diferencias individuales se transmiten y enriquecen a los grupos y a las sociedades, aportando nuevas formas de aprendizaje y puntos de vista que nos permiten crecer, favoreciendo el desarrollo social y económico de las sociedades.
- Por ello desde Acem y el proyecto local de acogida destacamos y acompañamos el papel de las empresas como agentes de cambio y transformación hacia sociedades más sostenibles, ya que, aquellas empresas que apuestan por una gestión responsable de la diversidad de sus plantillas estarán trabajando e incidiendo directamente en la consecución los Objetivos de Desarrollo Sostenible marcados en la Agenda 2030.
- La gestión responsable de la diversidad es una oportunidad que aporta múltiples beneficios para las empresas, las cuales, como reflejo de la sociedad multicultural y plural en la que operan, adquieren un papel fundamental a la hora de crear sociedades más inclusivas, cohesionadas y sostenibles.
- Desde Acem, llevamos trabajando muchos años contra esta desigualdad sin discriminación, sin etiquetas y sin prejuicios.



Avda. Ranillas, 3 - 3ª planta  
Edificio Dinamiza,  
oficinas A, B y E  
50015 ZARAGOZA  
Teléfono: 976 97 61 17

 **Accem**

[www.accem.es](http://www.accem.es)

